Protocolo de Acompañamiento Psicosocial
Ruta de Inclusión Socioeconómica – OCDPVR

Con formato: Centrado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

1. Introducción

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

El acompañamiento psicosocial constituye un eje fundamental de la Ruta de Inclusión Socioeconómica implementada por la Oficina de la Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación (OCDPVR). Este proceso reconoce que las víctimas del conflicto armado, las personas firmantes del Acuerdo Final de Paz, quienes se encuentran en proceso de reincorporación o reintegración, así como los comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP que participan en la ruta, enfrentan afectaciones emocionales, sociales, económicas y culturales que trascienden lo individual y se expresan en sus trayectorias de vida.

El acompañamiento psicosocial se orienta al fortalecimiento de capacidades individuales y colectivas, promoviendo la resiliencia, la autonomía y la inclusión productiva, como medios para el cierre de brechas sociales y económicas, el fortalecimiento de los proyectos de vida y la construcción de condiciones duraderas de paz, orientadas a la no repetición en el Distrito Capital.

Este proceso se desarrolla mediante acciones de apoyo emocional, orientación psicosocial, fortalecimiento de habilidades para la vida y el trabajo, así como la articulación con la oferta institucional disponible. El acompañamiento busca movilizar recursos personales, familiares, colectivos y comunitarios que permitan a cada participante tomar decisiones informadas, ejercer su capacidad de agencia y reconstruir o transformar su proyecto de vida de manera autónoma y sostenible.

En este marco, el acompañamiento psicosocial se consolida como un componente transversal que acompaña el tránsito hacia la empleabilidad o el emprendimiento, entendiendo que la inclusión socioeconómica no es únicamente un resultado técnico, sino un proceso integral que aporta a la sostenibilidad de los procesos de estabilización y a la no repetición. Así, el acompañamiento posibilita el reconocimiento de afectaciones emocionales asociadas a la reconstrucción del proyecto de vida, el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, la reconstrucción de redes de apoyo, la adaptación al entorno urbano y el desarrollo de capacidades para la vida productiva.

De esta manera, el acompañamiento psicosocial se configura como una estrategia clave para facilitar la navegación en la Ruta de Inclusión Socioeconómica, mediante acciones articuladas de acompañamiento a procesos de empleabilidad y emprendimiento, orientadas a soluciones estables y duraderas para las personas sujetas de atención, contribuyendo a que Bogotá sea un territorio de oportunidades, reconciliación y ejercicio pleno de derechos.

2. Objetivo

Objetivo general

Fortalecer la capacidad de agencia personal y el bienestar integral de las y los participantes, mediante acciones de acompañamiento psicosocial, apoyo emocional, formación para el trabajo y orientación técnica en temas asociados a la autonomía socioeconómica, con el fin de mitigar y eliminar barreras de tipo psicosocial y actitudinal que limitan el acceso a oportunidades de empleabilidad y emprendimiento en la ciudad de Bogotá.

Objetivos específicos

En coherencia con los tres componentes de la ruta socioeconómica (caracterización, gestión de oferta y seguimiento–cierre), se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Identificar y caracterizar necesidades, capacidades, intereses, trayectorias de vida y barreras psicosociales y socioeconómicas que inciden en el acceso al empleo y al emprendimiento de las víctimas del conflicto armado, personas en proceso de reincorporación y comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP en el Distrito Capital.

Con formato: Párrafo de lista, Justificado, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm

BORRADOR

- Realizar acompañamiento psicosocial individual y grupal para la gestión de afectaciones emocionales que constituyen barreras de acceso a la oferta laboral y de emprendimiento (miedo, estigmatización, baja autoeficacia, entre otras), así como la orientación a proyectos de vida construidos desde las fortalezas, promoviendo el empoderamiento en la toma de decisiones.
- Sensibilizar y vincular a empleadores y actores del ecosistema productivo y formativo para la generación de entornos laborales y de emprendimiento inclusivos, protectores y corresponsables, que reconozcan la dimensión psicosocial de la inclusión y aporten a la reconciliación y la no repetición.
- Realizar seguimiento a los procesos de vinculación laboral, acompañando tanto a empleadores como a participantes durante la fase de adaptación, con énfasis en la permanencia.
- Acompañar los procesos de formulación, fortalecimiento y sostenibilidad de iniciativas de emprendimiento, en clave de efectividad y permanencia de la acción programática.

3. Condiciones Generales del Equipo de Acompañamiento Psicosocial

3.1 Perfil del equipo

El equipo deberá estar conformado por profesionales en Psicología y Trabajo Social, con formación y experiencia en acompañamiento psicosocial a población en situación de vulnerabilidad, víctimas del conflicto armado, personas en proceso de reincorporación o reintegración y comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP.

3.2 Fortalecimiento del equipo y acciones

- Realizar de manera periódica jornadas de fortalecimiento técnico al equipo en temas de empleabilidad, emprendimiento, orientación vocacional y prevención del riesgo psicosocial en el trabajo.
- Promover espacios de autorreconocimiento de habilidades técnicas y socioemocionales con la población atendida, fortaleciendo estrategias de afrontamiento.
- Gestionar espacios físicos adecuados, incluyentes y confidenciales que garanticen condiciones de seguridad, confianza y dignidad para el desarrollo del acompañamiento psicosocial.

4. Población Sujeto de Atención

- Víctimas del conflicto armado inscritas en el Registro Único de Víctimas o en proceso de valoración.
- Personas en proceso de reincorporación (firmantes del Acuerdo Final de Paz).
- Personas en proceso de reintegración regular, especial o en procesos de atención diferencial (sometimiento a la justicia).
- Comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP.

5. Principios y Enfoques del Acompañamiento Psicosocial

Principios

- **Dignidad:** Reconocimiento de las personas como sujetos de derechos.
- **Autonomía:** Respeto por la capacidad de decisión y construcción del proyecto de vida.
- **Reconocimiento:** Validación del sufrimiento, las experiencias y las capacidades.
- **Participación:** Promoción del rol activo en los procesos de estabilización.
- **Confidencialidad:** Manejo ético y reservado de la información.

Enfoques

- Enfoque psicosocial
- Acción sin daño

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Sin viñetas ni numeración

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Párrafo de lista, Justificado, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Sin viñetas ni numeración

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Párrafo de lista, Justificado, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Sin viñetas ni numeración

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Párrafo de lista, Justificado, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Sin viñetas ni numeración

Con formato: Párrafo de lista, Justificado, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm

BORRADOR

- Enfoque diferencial
- Enfoque de género
- Enfoque transformador
- Enfoque multicultural
- Enfoque de trayectoria de vida
- Enfoque interseccional

Estos enfoques garantizan que la inclusión socioeconómica sea un proceso integral de, reconstrucción del tejido social y prevención de la repetición de violencias.

6. Descripción del Acompañamiento Psicosocial

El acompañamiento psicosocial se concibe como un componente dinamizador de la Ruta de Inclusión Socioeconómica, orientado a abordar barreras psicosociales invisibles que inciden en la autonomía, la permanencia en procesos de empleabilidad y la sostenibilidad de los emprendimientos.

Se prioriza el fortalecimiento del "ser" antes del "hacer", promoviendo el reconocimiento de capacidades, la gestión emocional, la reducción del miedo al fracaso, el fortalecimiento de habilidades blandas (comunicación asertiva, manejo de la frustración, trabajo en equipo) y la identificación de barreras del entorno.

Asimismo, se realiza el mapeo y fortalecimiento de redes de apoyo, con especial énfasis en mujeres cabeza de hogar, promoviendo el equilibrio entre las responsabilidades familiares y los procesos de inclusión productiva.

El acompañamiento aborda de manera integral las siguientes dimensiones:

- **Personal:** autoestima, autoconcepto y reconocimiento de capacidades.
- **Saberes y conocimientos:** valoración de aprendizajes empíricos, oficios y saberes previos.
- **Familiar:** fortalecimiento de vínculos de apoyo.
- **Territorial:** apropiación del contexto local.
- **Participación:** incidencia en los procesos de empleabilidad y emprendimiento.

El acompañamiento se desarrolla de manera articulada a los tres componentes de la ruta (caracterización, gestión de oferta y seguimiento–cierre), permitiendo tramitar afectaciones emocionales, fortalecer la toma de decisiones, habilitar espacios de descarga emocional y activar la oferta social necesaria para avanzar en los procesos de inclusión socioeconómica.

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Sin viñetas ni numeración

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Párrafo de lista, Justificado, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Sin viñetas ni numeración

BORRADOR

Acompañamiento psicosocial por componentes de la ruta

COMPONENTES Y FASES QUE ORIENTAN EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIALDE LA RUTA DE INLCUSIÓN SOCIOECONÓMICA		
Fase 1 : Realizar apertura del acompañamiento psicosocial en el marco de la Ruta de Inclusión Socioeconómica, así como socialización del alcance de la OCDPVR Fase 2: Instrumento de Caracterización A través de una entrevista se realiza el proceso de identificación bajo tres componentes: Acciones Generales Empleabilidad Emprendimiento	Fase 1 : Mapeo de la oferta	Fase 1: Seguimiento: Aplicación de formato de seguimiento • Se da inicio al cumplimiento del plan de acción a partir de la identificación realizar • Desarrollo de acciones grupales Fase 2 Cierre: Aplicación de formato de cierre De acuerdo con lo establecido en el plan de acción y el seguimiento se va realizando el cierre del plan a través de las gestiones realizadas para el cumplimiento del mismo.

Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto, Color de fuente: Texto 1
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente: 11 pto, Color de fuente: Texto 1

BORRADOR

* Las líneas son excluyentes entre sí, por lo cual cada persona podrá seleccionar únicamente una. Fase 3: Plan de acción: Elaboración del plan de acompañamiento: estructurar los objetivos del (la) ciudadano (a), acorde con la línea estratégica definida (empleabilidad, emprendimiento) *Priorizar y organizar temas a trabajar en el componente individual y temas que se abordaran desde las acciones grupales.		

BORRADOR

Componente 1: Caracterización socioeconómica, socialización de la oferta disponible y delimitación del alcance del proceso.

Descripción de la fase: el proceso de caracterización socioeconómica se concibe como un componente técnico fundamental para la formulación, implementación y seguimiento de estrategias de empleabilidad y emprendimiento dirigidas a la población atendida, en tanto permite identificar de manera objetiva sus condiciones sociales, económicas y laborales, así como las principales barreras y oportunidades para su inserción en el mercado laboral y

Con formato: Fuente: 11 pto

Con formato: Fuente: 11 pto

Con formato: Fuente: 11 pto

Con formato: Fuente: 11 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos

Con formato: Justificado, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Fuente: Negrita

Con formato: Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

en acciones de emprendimiento. Este proceso se desarrolla bajo un enfoque de derechos, diferencial y territorial, garantizando la confidencialidad de la información y el trato digno a las personas.

Objetivo: Identificar y caracterizar las necesidades, capacidades, intereses, trayectorias de vida, barreras psicosociales y socioeconómicas que inciden en el acceso al empleo y al emprendimiento de las víctimas del conflicto armado, Excombatientes y comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP en el Distrito Capital

Desarrollo: En espacios de Centros de Encuentro y Puntos de atención el profesional psicosocial realiza la explicación y socialización de la ruta de inclusión socioeconómica con el fin de brindar información a la población e identificar la intencionalidad en una de las líneas de atención: empleabilidad y emprendimiento. Durante esta socialización se explica que puede recibir la información general o puede hacer parte de una ruta de acompañamiento psicosocial que le brindará diferentes herramientas en la gestión de empleabilidad y emprendimiento. (Para las personas excombatientes y comparecientes de la fuerza pública ante la JEP, la atención psicosocial se realiza también en todos los CADES).

El acompañamiento psicosocial no implica la vinculación a empleo y/o emprendimiento, ya que la OCDPVR realiza un proceso de articulación entre diferentes actores para gestionar la inclusión a la vida productiva. Además, los logros del proceso de acompañamiento dependerán de la corresponsabilidad de los y las participantes.

~~1.~~ Identificar la población objeto del proceso:

1.1La identificación de probación víctima se realizará por medio de la atención en los CE y PAV durante el procedimiento para el otorgamiento de AAHI de la OCDPVR, atención jurídica, psicosocial y por medio de articulación con al UARIV donde ellos podrán remitir casos que identifiquen necesidades específicas, así con todos los servicios establecidos en los CE o puntos de atención asignados.

1.2 La atención de la población excombatiente y comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP se realizará por medio de convocatoria y/o citación en el CADE Manitas, CDA carrera 30, CADE Las Américas y Centro de encuentro con vocación YOMASA

*La población ingresa a la ruta indistintamente, sin embargo, la población excombatiente y comparecientes de Fuerza Pública ante la JEP es atendida por el equipo de Dirección de Paz y la población víctima, por la Dirección de reparación.

Las acciones grupales tendrán en cuenta un factor diferencial con la población excombatiente de los procesos de reintegración especial y de atención diferencial, quienes, por motivos propios de sus programas, se atienden en grupos cerrados.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos

Con formato: Justificado, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, Negrita

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos

Con formato: Fuente: Negrita

Con formato: Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, 11 pto, Color de fuente: Automático

Con formato: Fuente: Sin Negrita

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, 11 pto, Color de fuente: Automático

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, 11 pto, Color de fuente: Automático

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, 11 pto, Sin Negrita

Con formato: Normal, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín., Sin viñetas ni numeración

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial, 10 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, 11 pto

Con formato: Fuente: Sin Negrita

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, 11 pto

Con formato: Fuente: Sin Negrita

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, 11 pto

Con formato: Fuente: Sin Negrita

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, 11 pto

Con formato: Fuente: Sin Negrita

BORRADOR

2. Socializar la ruta de inclusión socioeconómica de la OCDPVR:

2.1. El profesional psicosocial realiza la presentación del contexto general sobre la Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación a la población atendida, brinda información del procedimiento a desarrollar y se deja trazabilidad en el sistema de información SIVIC por medio de una atención general, donde la persona acepta o no el proceso.

2.2. Para el caso de los excombatientes y comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP, que ingresan a la ruta reciben acompañamiento psicosocial

3. Consultar la caracterización del Sistema Familiar en el aplicativo correspondiente El profesional psicosocial confirma existencia del sistema familiar en el sistema de información SIVIC o el aplicativo correspondiente; si existe el registro, se realiza la actualización de los datos que se requieran y la información de contacto en el sistema, si no existe registro, se realiza la creación en el sistema de información.

4. Suscripción del compromiso de vinculación a la ruta de inclusión socioeconómica y la autorización para el tratamiento de datos personales: se realizará la suscripción con el propósito de participar activamente en los diferentes pasos de la ruta de inclusión socioeconómica. Ver adjunto

5. Aplicación del instrumento de inclusión socioeconómica dispuesto en la plataforma SIVIC- que se encontrará en el módulo Caracterización para la estabilización socio/económica: Se aplicará de manera indistinta a la población víctima, sin embargo, para la población excombatiente y comparecientes de Fuerza Pública ante la JEP, se aplicará un formulario dispuesto en Forms[1], el cual tiene como objeto registrar datos iniciales de contacto y confirmar el interés del acceso a la ruta de inclusión socioeconómica para luego registrar el formulario de caracterización.

En síntesis, estos instrumentos no solo permiten caracterizar a la población sujeto desde múltiples dimensiones, sino también generar insumos analíticos para la planeación, intervención, evaluación y formulación con enfoque territorial y diferencial.

- Resultados y análisis de la caracterización

Después de la aplicación del instrumento de caracterización e identificación de las necesidades socioeconómicas y de seguridad, la información obtenida es analizada generando un perfil de la persona sujeto de atención y se direcciona a la oferta correspondiente, dejando establecido de manera concertada un plan individual que busca traducir las capacidades y necesidades detectadas (problemas, brechas, oportunidades de mejora) en acciones concretas, medibles, alcanzables y que se encuentren alineadas con los intereses de la población sujeto y la oferta interna y externa. El establecer este plan guiado por el profesional psicosocial evita que se den acciones improvisadas y este responda de manera efectiva al avance

[1] https://forms.office.com/r/i44NpkiQ6z?origin=lprLink

BORRADOR

Con formato

de la ruta para la inclusión socioeconómica. Este plan facilita medir avances, hacer ajustes y garantizar el cumplimiento de los objetivos.

De acuerdo con el interés manifestado por las personas en las líneas de empleabilidad y emprendimiento, el profesional psicosocial orienta el acceso a la oferta disponible, la cual está compuesta tanto por programas de entidades públicas y privadas aliadas como por la oferta institucional propia de la Oficina de la Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación (OCDPVR). El portafolio de oferta disponible y vigente será enviado por los líderes (DRI y DPR) del equipo de la Ruta de Inclusión Socioeconómica mensualmente.

*Los grupos poblacionales que se pueden unir en las actividades son firmantes del acuerdo con población victima previa sensibilización. Por temas propios de los procesos, no se unen personas de atención diferencial n reintegración especia con oras poblaciones.

* La población atendida por el equipo de la Dirección de Paz: Todas las personas deben firmar el compromiso de corresponsabilidad para la ruta y acompañamiento psicosocial.

Una vez se firme el compromiso de vinculación a la ruta de inclusión socioeconómica y la autorización para el tratamiento de datos personales:

1. Formulario de registro a la oferta disponible para empleabilidad, cuando el emplearse sea la opción priorizada por la persona.

2. Índice IMICRO diligenciado, cuando se trate de emprendimiento la opción priorizada por el entrevistado.

Los productos de este paso son los siguientes:

- Atenciones para la socialización de la ruta para la inclusión socioeconómica de la OCDPVR registradas en SIVIC.
- Plan de acción de personas que inician su ruta para la inclusión socioeconómica en la línea de empleabilidad
- Plan de acción de personas que inician su ruta para la inclusión socioeconómica en la línea de emprendimiento

- Registro de la atención y orientación en SIVIC por el módulo de atenciones, servicio de inclusión productiva (es importante realizar ajuste en SIVIC, ya que en atenciones aparece como estabilización socioeconómica): El proceso inicia con la identificación de la persona atendida, verificando su condición de víctima del conflicto armado conforme al Registro Único de Víctimas (RUV). En esta etapa se valida la información básica de identificación, se revisa el estado de la persona frente a otros procesos de atención y se confirma su interés en acceder al servicio de inclusión productiva

- Formulario de caracterización cargado en SIVIC

BORRADOR

Con formato: Fuente:
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos
Con formato
Con formato
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos
Con formato
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos
Con formato
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos
Con formato
Con formato
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos
Con formato
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos
Con formato
Con formato
Con formato
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos

- Acuerdo de corresponsabilidad suscrito en los casos que aplique y acepte la persona iniciar el proceso de acompañamiento psicosocial. Ver adjunto.

- Formulario de preinscripción para la población de paz, cuando se requiera. https://forms.office.com/r/HH7xAJEAKJ?origin=lprLink.

Apertura del acompañamiento psicosocial en el marco de la Ruta de Inclusión Socioeconómica:

La apertura del acompañamiento psicosocial constituye un momento clave dentro del proceso de atención integral a la población atendida (Víctimas del conflicto armado, Excombatiente y comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP), en tanto que, una vez se realiza la caracterización socioeconómica y se define la línea estratégica de interés del participante (empleabilidad, emprendimiento o ambas), el profesional psicosocial podrá ofertar el proceso de acompañamiento psicosocial.

Componente 2 Gestión de la oferta diferenciada

Desarrollo de la fase: **E**l proceso de gestión de la oferta para la inclusión socioeconómica de la población caracterizada se concibe como un componente técnico y humano, ya que no se trata solo de llevar a cabo una intermediación o colocación, y/o formulación y fortalecimiento de proyecto productivo, sino a su vez poder garantizar que la persona sea capaz de autosostenerse y que el entorno sea seguro desde la perspectiva de la revictimización y la no estigmatización.

El acompañamiento psicosocial en este componente no es una acción extra, debe estar integrado en cada paso como eje transversal mediante:

- Un enfoque de acción sin daño asegurando que la oferta no revictimice ni represente un riesgo de seguridad para la población
- Gestión de emociones en el ámbito productivo a través del fortalecimiento de habilidades blandas para evitar que situaciones menores se perciban o se conviertan en amenazas graves.
- Reconstrucción de identidad aportando a que la persona se vea así misma como “trabajador” y/o “emprendedor” y no solo a través de la etiqueta de víctima, excombatiente y/o compareciente de la FFPP ante la JEP.

Objetivo:

Facilitar el acceso oportuno, integral y diferencial para población víctima del conflicto armado, excombatientes y comparecientes de la FFPP ante la JEP, mediante acciones de corresponsabilidad que permitan la articulación interinstitucional, agilizar las rutas de atención internas y externas y con un acompañamiento psicosocial que fortalezca capacidades personales, familiares y comunitarias.

Este componente se desarrolla en las siguientes líneas:

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, Color de fuente: Automático

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, Color de fuente: Automático

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos

Con formato: Normal, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, Sin Negrita, Sin Cursiva

Con formato: Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, Color de fuente: Automático

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, Negrita, Color de fuente: Automático

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, 11 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial, 11 pto, Color de fuente: Texto 1

Con formato: Párrafo de lista, Justificado, Interlineado: Múltiple 1,15 lín., Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm

Con formato: Párrafo de lista, Justificado, Sangría: Sangría francesa: 0,63 cm, Interlineado: Múltiple 1,15 lín.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos, Color de fuente: Automático

Con formato: Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Aptos

Con formato: Justificado, Espacio Después: 8 pto, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

BORRADOR

A partir del perfil identificado en la caracterización, se realiza la verificación de la oferta institucional existente. Dependiendo de la necesidad o situación evidenciada, se concerta el plan de acción individual y se procede con la articulación y gestión de la oferta de acuerdo con los siguientes componentes:

1. Inclusión socioeconómica y productiva

Este componente se materializa en la puesta en práctica de la activación de la ruta una vez se concluye la necesidad particular y la oferta a gestionar; esta incluye:

- Programas de empleabilidad y emprendimiento: para facilitar la inclusión económica y laboral de población objeto y sus familias:
    - Intermediación laboral: colaboración con empresas locales y agencias de empleo para facilitar la colocación laboral de los beneficiarios.
    - Fomento del emprendimiento: apoyo en la creación y gestión de negocios propios mediante asesoría, formación en planes de negocio, y acceso a recursos financieros y técnicos.
    - Gestión de oferta de apoyos económicos: Orientado a la formulación y fortalecimiento de emprendimientos.
    - Gestión de oferta para Acceso a microcréditos: programas de micro financiación que ofrecen préstamos a bajo interés para el inicio o ampliación de unidades productivas.

- Acceso a educación, formación para el trabajo y profesional: Acceso a cupos escolares. Formación, técnica, profesional, ocupacional y de habilidades blandas.

- Fortalecimiento de capacidades organizativas y asociativas.

2. Oferta de acceso a programas de educación formal y otros cursos de formación complementaría, técnica y profesional

    - Educación formal: facilitar el acceso de población objeto y sus familiares a los niveles educativos básicos, secundarios y superiores. Esto puede incluir alianzas con instituciones educativas para ofrecer becas y programas de educación continua y oferta del sector público.
    - Formación complementaria, técnica y profesional: articular oferta con cursos en áreas técnicas que sean demandadas en el mercado laboral local, los cuales deben estar diseñados para brindar habilidades prácticas que aumenten las probabilidades de empleabilidad de los beneficiarios.
    - Fortalecimiento de habilidades blandas.

Finalmente, en el momento de direccionar al sujeto de atención a la entidad o entidades pertinentes, se inicia el historial de acciones y el monitoreo de participación de la oferta propuesta, considerando las siguientes acciones:

- Registro de todas las actividades y ofertas en las que ha participado cada persona.
- Seguimiento y monitoreo en tiempo real de la implementación de la oferta.
- Visualización de datos por medio de tableros de control que permiten la una comprensión clara de la información.
- Oficio de remisión a las entidades para conocer si las personas sujeto de atención pueden acceder formalmente a la oferta distrital ofertada.

El acompañamiento psicosocial ayuda a identificar condiciones emocionales, barreras sociales lo que garantiza que la oferta este en el marco de las capacidades y necesidades reales de la población sujeto. En ocasiones muchas apuestas no son efectivas porque las personas abandonan procesos por falta de un acompañamiento, por eso desde el enfoque psicosocial se contribuye a reforzar la motivación, promover de manera constante el compromiso y continuidad y asegura

BORRADOR

que la gestión de oferta esté centrada en las personas, facilitando que las acciones definidas sean pertinentes, viables y sostenibles, aumentando así su impacto real.

Componente 3 Seguimiento y Cierre

Desarrollo de la fase: El componente de seguimiento de ruta para la inclusión socioeconómica de la población sujeto requiere un equilibrio entre la efectividad de la gestión de la oferta de acuerdo a la necesidad identificada, el avance del cumplimiento del plan de acción y el acompañamiento psicosocial brindado por parte del profesional frente a la navegación de la ruta, el acceso a los servicios y la identificación de avances y/o posibles barreras que no permitan el acceso a la empleabilidad y/o al emprendimiento.

Objetivo: Facilitar a la población víctima del conflicto armado, excombatientes y comparecientes de la FFPP ante la JEP, avancen de manera sostenida hacia su autonomía económica y bienestar integral, garantizando un apoyo continuo y ajustado a sus necesidades.

En esta fase es importante poder establecer los siguientes puntos claves para medir el avance de la ruta para la inclusión socioeconómica:

- ✓ Verificar el cumplimiento del plan de trabajo: Revisar metas acordadas (formación, empleabilidad, emprendimiento, acceso a servicios) e Identificar avances, logros y dificultades.
- ✓ Prevenir riesgos y retrocesos: Detectar factores de vulnerabilidad que se conviertan una barrera para el transito de la ruta y así poder activar rutas de apoyo oportunamente.
- Ajustar la intervención – Re-enrutamiento: De ser necesario redefinir metas si cambian las condiciones y adaptar estrategias según el contexto social, familiar y laboral.

✓ El seguimiento no debe generarse solo como un método "control", sino cómo un proceso de acompañamiento continuo, evaluable y ajustable, orientado a lograr inclusión sostenible, bienestar psicosocial y ejercicio pleno de derechos.

Este proceso de seguimiento continuo es fundamental para garantizar procesos efectivos de autonomía socioeconómica y sostenibilidad.

Una vez consolidada la información obtenida en historial de acciones y el monitoreo de participación de la oferta propuesta se procede a evaluar la ruta ofertada a través de los siguientes criterios:

- Oportunidad de la oferta
- Efectividad de la oferta

Los criterios de salida están determinados por la necesidad cubierta que se identifica al ingreso de la ruta y aquellas otras que van surgiendo y que son susceptibles de gestión a través de la oferta existente.

A partir de los resultados obtenidos de la ejecución de la oferta existente en los diferentes componentes de la ruta, se medirán las acciones que se ejecutan conforme a lo identificado en la caracterización, el resultado de la difusión y lo cubierto por la oferta existente.

La oportunidad y efectividad de la oferta serán medidas en forma transversal, es decir, desde la perspectiva de la persona beneficiada, y de las entidades que intervienen en la ejecución.

Así mismo se deberán considerar los siguientes factores en este análisis:

- ✓ Acompañamiento realizado a la población sujeto de atención.
- ✓ Hallazgos identificados en el historial de acciones y el monitoreo de la participación de la oferta.

Con formato: Justificado
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Automático
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto, Color de fuente: Automático
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Automático
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto, Sin Negrita
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Sin Negrita, Color de fuente: Automático
Con formato: Párrafo de lista, Justificado, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Automático
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Sin Negrita, Color de fuente: Automático
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Automático
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato: Justificado
Con formato ...
Con formato ...
Con formato: Justificado, Derecha: 0,08 cm
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato: Justificado, Derecha: 0,08 cm
Con formato ...
Con formato ...
Con formato: Justificado
Con formato ...

BORRADOR

- ✓ Informes periódicos que resumen el progreso y los resultados, proporcionando una base sólida para la evaluación y la planificación futura.

Esta fase hace parte de identificación de factores, lecciones aprendidas de la implementación, la mejora continua y fortalecimiento de la ruta.

- ✓ Registro de todas las actividades y ofertas en las que ha participado cada persona.
- ✓ Seguimiento y monitoreo en tiempo real de la implementación de la oferta.
- ✓ Visualización de datos por medio de tableros de control que permiten la una comprensión clara de la información.
- ✓ Oficio de remisión a las entidades para conocer si las personas sujeto de atención pueden acceder formalmente a la oferta distrital ofertada.

Con formato: Justificado, Derecha: 0,08 cm, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto

Con formato: Justificado, Derecha: 0,08 cm

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Automático

Con formato: Justificado

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto

Con formato: Párrafo de lista, Justificado, Sangría: Izquierda: 1,25 cm, Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Automático

Con formato: Justificado, Sin viñetas ni numeración

BORRADOR

ANEXOS

GUION METODOLÓGICO DEL ACERCAMIENTO GENERAL: Ver adjunto

GUION PARA PRESENTAR LA RUTA DE INCLUSION SOCIOECONOMICA

Recursos:

- Se debe disponer de equipos de cómputo con conexión a internet para posibles consultas que se requieran en el momento de la explicación.
- Debe portar el Carné y chaqueta institucional oficial

Saludo: Buenos días / tardes.

Presentación del profesional: Mi nombre es **Nombre del psicosocial**, profesional psicosocial de la Oficina Consejería Distrital de Paz, Victimas y Reconciliación – OCDPVR.

Identificar nombre completo de la persona: "su nombre es "nombre completo de la persona", (es importante reconocer y referirse hacia las personas de los Sectores sociales LGTBIQ+ con su nombre identitario) bienvenido al centro de encuentro o espacio donde se brinde la atención".

Propósito y explicación de la ruta: Usted se encuentra en la ruta de inclusión socioeconómica, donde le brindaremos orientación y acercamiento a la inclusión productiva en los componentes de empleabilidad y emprendimiento. Vamos a tener espacios de formación para fortalecer habilidades e identificar barreras de acceso en el proceso de vinculación laboral o emprendimiento. Si bien no vamos a brindar un trabajo directo o apoyo económico se orientará y se acercará en la oferta disponible en la ruta.

Nuestra ruta se compone de:

1, Caracterización: se registrarán sus datos, personales, de contacto y ubicación en el sistema SIVIC o el sistema que se haya determinado.

2. Gestionar oferta: la oferta se brindará de acuerdo con el proceso de articulación con entidades públicas y privadas y acorde con las necesidades de las personas que se vinculen a ruta de inclusión socioeconómica.

3. Seguimiento: se realizará mediante dos espacios

Individual:

- ❖ Sesiones personalizadas para identificar barreras que limiten el acceso a la oferta laboral o de emprendimiento.
- ❖ identificación de necesidades para fortalecer en el proceso de vinculación laboral o de emprendimiento.
- ❖ Gestión de la oferta que se encuentre disponible de acuerdo con sus necesidades y habilidades.
- ❖ Orientación en el proceso de colocación y/o permanencia en cuanto a empleabilidad.

Grupal

- ❖ Sesiones para la orientación y formación relacionadas con empleabilidad o emprendimiento a cargo de profesionales de OCDPVR.
- ❖ Encuentros para fortalecer capacidades técnicas, conocimientos teóricos y empíricos en entorno a empleabilidad y emprendimiento.

Con formato: Fuente:
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente:
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Subrayado
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR

El proceso será liderado por los profesionales psicosociales de la Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación, en conjunto con aliados del sector público y privado que potencializan sus posibilidades de obtener empleo o fortalecer su unidad productiva por medio de ferias de empleabilidad/emprendimiento, convocatorias laborales, entre otros.

Este proceso tendrá una duración de máximo 6 meses y se formaliza con un acta de compromiso que de manera libre y voluntaria será firmada por la persona interesada.

Cierre: está de acuerdo en participar en el proceso que se ha propuesto desde la ruta de inclusión socioeconómica, si la respuesta es:

- "SI" se continua con el diligenciamiento y firma del acta de compromiso" (formato en físico)
- "NO" se deja atención en el sistema SIVIC o el sistema que se haya determinado.

* **Población atendida por el equipo de la Dirección de Paz**: Todas las personas deben firmar el compromiso de corresponsabilidad para la ruta y acompañamiento psicosocial.

GUION ACTA DE APERTURA:

ACTA DE COMPROMISO DE VINCULACIÓN A LA RUTA DE INCLUSIÓN SOCIOECONÓMICA

Nombre Completo: _____ Cédula: _____

Teléfono de Contacto: _____ Teléfono Auxiliar: _____

Correo Electrónico: _____

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al suministrar la información solicitada, usted autoriza de manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá para recolectar, almacenar, usar, circular y suprimir sus datos personales, conforme a las finalidades establecidas en la Política General para el Tratamiento de Datos Personales de la entidad. Esta política puede ser consultada en el sitio web oficial: https://secretaríageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas-y-lineamientos-sectoriales/politicas.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y las disposiciones actualizadas aplicables, usted tiene derecho a consultar, actualiza, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a revocar esta autorización cuando lo considere pertinente. Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico: pdpersonales@alcaldiabogota.gov.co

COMPROMISOS ASUMIDOS EN EL MARCO DE LA RUTA SOCIOECONÓMICA.

El acompañamiento es mixto de tipo individual y grupal, tendrá una duración de hasta 8 meses y será liderado por los profesionales psicosociales de la Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación.

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto

Con formato: Fuente: Negrita

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR

- Comprendo que se realizara una apertura para el proceso de acompañamiento psicosocial en la ruta de inclusión socioeconómica, que brinda la OCDPVR y entiendo sus alcances y limitaciones.
- Asistiré a las actividades programadas en el marco de la ruta inclusión socioeconómica.
- Atenderé las orientaciones y recomendaciones brindadas por el profesional encargado de acompañar las actividades propias de la ruta.
- Cumpliré con los compromisos adquiridos dentro de la orientación brindada en el marco de la ruta de inclusión socioeconómica.
- Mantendré una actitud respetuosa y cordial dentro del proceso de acompañamiento.
- Comprendo que hago parte activa en la formulación de un Plan de Acompañamiento en la ruta de inclusión socioeconómica, al cual debo ser corresponsable.
- Me comprometo a mantener actualizados datos de contacto y ubicación *(es importante tener actualizado número de contacto y correo electrónico del o la participante con el objetivo de acercar a la oferta y realizar el seguimiento correspondiente)*
- Comprendo que mi incumplimiento a las actividades concertadas, falta de comunicación y no asistencia a los espacios de encuentro, puede motivar el cierre del proceso de acompañamiento en ruta de inclusión socioeconómica.
- En caso de trasladarse de la ciudad de Bogotá a otro ente territorial el proceso de acompañamiento finalizara.

En consecuencia, declaro que conozco y acepto, los compromisos asumidos en el marco de la ruta socioeconómica.

Para constancia de lo anterior, se firma en _____ **a los** _____ **días del mes de** _____ **del año** _____

Firma

Nombre: _____

C.C. _____

-
-
-

GUION METODOLÓGICO FASE II

Se aplica la siguiente entrevista presencial en la cual se indagará sobre las necesidades del ciudadano, esto permitirá al profesional psicosocial estructurar el plan de acompañamiento:

Para el desarrollo de esta fase se recomiendan las siguientes orientaciones y preguntas orientadoras durante el diligenciamiento del formato de identificación de necesidades:

- **Identificación de necesidades en áreas personal, familiar y social:** Se realizará a través de la observación de la comunicación verbal y no verbal, identificando posibles afectaciones emocionales, retos o prevenciones derivados de la experiencia de búsqueda de empleo, ingreso a entornos laborales y emprendimiento pasados.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Negrita
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Negrita
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Negrita
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Negrita
Con formato: Fuente: 11 pto, Negrita
Con formato: Fuente:
Con formato: Fuente: 11 pto
Con formato: Fuente:
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto
Con formato: Fuente:

BORRADOR

- Aspectos a observar:
  1. Estado emocional expresado: enunciación de expresiones como ansiedad, desmotivación, entusiasmo, seguridad, esperanza, frustración y motivación.
  2. Observación de la comunicación no verbal: Contacto visual, postura corporal y expresión facial de aceptación, aprobación, molestia o incomodidad, tono y velocidad del lenguaje.

Preguntas orientadoras: ¿Cómo se ha sentido anímicamente frente a los retos de estar en un nuevo territorio?, ¿Cómo se ha sentido anímicamente ante su intención de iniciar una actividad productiva? ¿Cómo se ha sentido anímicamente al pensar en comenzar una actividad productiva?, ¿Qué emociones reconoce que han estado más presentes durante su búsqueda de empleo o en la idea de emprender?, ¿Qué factores cree que han influido en su motivación o desánimo para avanzar en su proyecto productivo?, ¿Qué situaciones le generan mayor confianza o seguridad al momento de pensar en trabajar o emprender?,¿Qué estrategias o recursos personales ha utilizado anteriormente para afrontar momentos de dificultad?, ¿Cómo se ha sentido acompañado o apoyado por su entorno (familia, amigos, instituciones) durante este proceso?¿Qué le inspira esperanza o motivación al pensar en su futuro laboral o económico?, ¿en qué situaciones siente que le es fácil pedir ayuda y en cuáles prefiere resolverlo por su cuenta? y ¿Cómo ha logrado equilibrar sus emociones frente a los recuerdos del pasado y las exigencias de su vida productiva actual?

- **Identificación de necesidades de gestión**: Este ítem es transversal a cada sección del *Formato de entrevista para la Identificación de necesidades que influyen en la inserción a entornos productivos*, ya que, se analiza junto a la persona o grupo, el reconocimiento actual que tiene sobre su capacidad de agencia y prospección y, así mismo, el profesional psicosocial brindará orientación, apoyo a gestión de la oferta y estructuración del plan de acompañamiento basado en la corresponsabilidad. Se evidenciarán las oportunidades y temas prioritarios a abordar durante la ruta con el acompañamiento con el equipo psicosocial y entidades aliadas. Las necesidades de gestión a realizar podrán relacionarse con calidad de vida individual y familiar, métodos de organización y planeación estratégica de recursos. Por ejemplo, planteamiento y seguimiento a objetivos, finanzas personales, búsqueda de soluciones, optimización y control de recursos, autorreconocimiento, autoeficacia, autoestima, entre otros.

  Preguntas orientadoras: ¿Existen necesidades urgentes (salud, vivienda, alimentación) que usted sienta que le impiden concentrarse plenamente en su meta laboral o de emprendimiento?, ¿Qué obstáculos o miedos identifica usted que han dificultado su acceso a un empleo o al inicio de su idea de negocio?, Qué situaciones actuales dentro de su familia siente que están ocupando mayormente su preocupación o tiempo en este momento?, ¿En qué áreas siente que requiere apoyo para mejorar su capacidad de gestión o planificación? Y ¿Qué tipo de apoyo considera que podría facilitar el cumplimiento de sus metas personales o productivas?

- **Identificación de necesidades y recursos psicosocioemocionales:** se establece un dialogo que permita reconocer las potencialidades actuales relacionadas con habilidades psicológicas, sociales y emocionales que son aplicables en contextos productivos. Se indagará sobre estrategias de afrontamiento, tolerancia a la frustración, adaptabilidad, autorregulación emocional, autoconcepto y habilidades blandas; las cuales se fortalecerían en el marco del acompañamiento en caso de ser necesario.

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Preguntas orientadoras: ¿Qué cualidades reconoce de sí mismo (a)? ¿Qué piensa cuando se le presenta una dificultad? ¿Cómo actúa cuando sus expectativas no coinciden con sus resultados? ¿Qué situaciones complejas a enfrentado al momento de ingresar a un nuevo empleo? ¿Qué retos emocionales enfrenta al momento de gestionar su emprendimiento? ¿Cómo se siente frente a su capacidad para resolver dificultades o adaptarse ante los cambios?, ¿Cómo suele manejar el estrés o la presión cuando está frente a una situación laboral o económica difícil?, ¿Qué estrategias utiliza para mantener la calma o tomar decisiones en momentos de tensión?, ¿Qué emociones siente con mayor frecuencia cuando se enfrenta a un nuevo desafío?, ¿Cómo maneja las críticas o comentarios sobre su desempeño?, ¿busca apoyo cuando siente que algo le sobrepasa emocionalmente?, ¿Cómo identifica en su cuerpo que está empezando a sentir rabia o tristeza, y cómo evita que eso afecte su relación con los demás?., ¿Cómo suele expresar sus ideas o desacuerdos cuando está trabajando en equipo?

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente:

- **Identificación de conocimientos específicos relevantes para la ruta de estabilización:** se explorará conjuntamente en los trabajos o actividades económicas desempeñadas qué conocimientos empíricos y técnicos ha desarrollado para perfilar las herramientas conceptuales con las que cuenta y que puede fortalecer a través de la oferta con la que se cuenta en la ruta.

Con formato: Fuente: 11 pto

Preguntas orientadoras: ¿En qué áreas tiene experiencia? ¿Cómo logró resolver los desafíos propios de esa actividad? ¿Qué funciones ha desempeñado principalmente? ¿Cómo considera que puede poner en práctica esos conocimientos en un nuevo cargo? ¿Qué formación requiere para consolidar su emprendimiento?

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente: 11 pto

- **Identificación de la transición cultural en entornos productivos:** se indagará y reflexionará durante los encuentros individuales y grupales mediante el diálogo horizontal, cómo las tradiciones culturales, saberes y formas de vida inciden en el proceso de adaptación a entornos productivos (empleabilidad y emprendimiento) en la capital. Especialmente en personas con pertenencia a diversos grupos étnicos (indígena, negro o afrocolombiano, población raizal, palenquero, rom o gitano), provenientes de entornos rurales o comunidades campesinas en atención a que su relación con el trabajo puede diferir de las prácticas urbanas, empresariales e industrializadas. Se identificarán barreras y potencialidades para favorecer procesos de inclusión éticos basados en la acción sin daño.

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente: 11 pto, Negrita, Cursiva

Preguntas orientadoras: ¿Cómo ha sido mi experiencia en el trabajo en Bogotá en comparación a como me desempeñaba en mi lugar de proveniencia? ¿Qué ideas tengo respecto a cómo debe ser un trabajo? ¿Qué costumbres, valores o actividades son representativas de mi lugar de proveniencia? ¿He visto o vivido alguna actividad que me genere incomodidad o "choque" cultural? ¿Hay aspectos culturales e identitarios que prefiero ocultar para adaptarme que estén basados en el miedo? ¿Qué aprendizajes me han servido para afrontar la inclusión productiva en Bogotá? ¿Qué actividades, costumbres, valores quiero conservar de mi lugar de proveniencia?

Con formato: Fuente: 11 pto

- **Identificación de necesidades de movilidad y reconocimiento de Bogotá:** El profesional psicosocial analizará en la entrevista presencial si es necesario realizar fortalecimiento en el reconocimiento de la ciudad (división administrativa de localidades, barrios, UPZ, etc), así como brindar orientaciones sobre el uso del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá, con el propósito de facilitar el acceso al goce efectivo de derechos, la oferta institucional, las acciones formativas en el marco de la Ruta de Inclusión Socioeconómica y la ubicación laboral o gestión de emprendimiento.

Preguntas orientadoras: ¿Ha utilizado transporte público en Bogotá? ¿Cómo ha logrado conocer las rutas de transporte que frecuenta en la ciudad? ¿Qué barreras o dificultad ha enfrentado al momento de movilizarse? ¿Conoce las aplicaciones de movilidad en Bogotá y cómo usarlas? ¿Cuenta con tarjeta para tener acceso al transporte público en sus diferentes modalidades (troncal, zonal, dual, entre otros)?

Con formato: Fuente:

Formato de entrevista para la Identificación de necesidades que influyen en la inserción a entornos productivos

Identificación de necesidades en áreas personal, familiar, social y cultural

Con formato: Fuente: 11 pto, Negrita, Español (España)

Objetivo: Indagar sobre el estado actual de la persona a nivel personal, familiar y social, con el fin de identificar las necesidades básicas y barreras multidimensionales que influyen en su inserción efectiva en entornos productivos, permitiendo el diseño de una ruta de acompañamiento orientada a la autonomía y la autosostenibilidad.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

	Necesidades identificadas	**Gestión por realizar**
Sistema familiar (Explorar dinámicas del hogar, redes de apoyo y condiciones económicas)	Especifique la tipología familiar ☐ Unipersonal ☐ Monoparental ☐ Extenso ☐ Recompuesto ☐ Nuclear homoparental ☐ Si aplica mencione el número de personas a cargo: ____ Tipo de personas a cargo ☐ Niños/as y cantidad _____ ☐ Adultos mayores y cantidad _____ ☐ Personas con discapacidad y cantidad _____ Cuenta con red de apoyo para el cuidado ☐ Sí ☐ No ☐ Parcial (tiempo___) Dificultades para conciliar cuidado y trabajo ☐ Sí ☐ No ¿Como describiría la convivencia en el hogar? Buena __ Mala__ Regular **Condiciones del hogar** • ¿Su vivienda es propia__ arrendada ____ o invasión___? • ¿Cuenta con servicios básicos agua ___, luz___ gas__ saneamiento ___? • ¿Se siente seguro/a en su lugar de residencia? Si __ No__	☐ Acceso a cupo en jardín infantil ☐ Acceso a cupo escolar ☐ Información sobre servicios de cuidado ☐ Oferta institucional SDIS, ICBF, Comisaria de Familia. ☐ Otro: _____
Educación Y Habilidades	Seleccione el nivel alcanzado de educación ☐ Ninguno (sabe leer y escribir) ☐ Analfabeta (no sabe leer ni escribir)	☐ Oferta institucional educación

BORRADOR

	☐ Primaria incompleta ☐ Primaria completa ☐ Bachillerato incompleto ☐ Bachillerato completo ☐ Técnico ☐ Tecnólogo ☐ Pregrado ☐ Posgrado Especifique su cuenta con certificado ☐ Sí ☐ No Indagar por personas a cargo con necesidad de educación • ¿Tiene algún oficio, habilidad o experiencia laboral previa? _____ • ¿Le gustaría retomar estudios o capacitarse en algún área específica? _____	
Identificación	Especifique si cuenta con documento de identidad ☐ Sí ☐ No Si tiene personas a cargo cuentan con documento de identidad ☐ Sí ☐ No En caso de personas migrantes de nacionalidad venezolana verificar la vigencia de PPT ☐ Sí ☐ No ¿Ha tenido dificultades para regularizar su situación? SI__ No__ ¿La falta de documentación ha limitado su acceso a trabajo, salud o educación? Cual _____ En caso de personas migrantes verificar si está regularizado ☐ Sí ☐ No En caso de personas migrantes sin cedula de extranjería validar la vigencia del pasaporte: ☐ Sí ☐ No Personas LGBTI: Validar si cuentan con el documento con nombre identitario: si __ NO___ No tiene intención de hacer la gestión __ ¿En qué lugar nació y desde cuándo reside en este territorio? _____ ¿Con qué frecuencia ha tenido que cambiar de lugar de residencia? Ponerlo en meses o años	☐ Brindar oferta institucional para duplicado de documento ☐ Brindar oferta institucional para cambio de género en documento (Cuchufli de la cédula) ☐ Información salvoconducto o PPT ☐ Remisión con ICBF ☐ Remisión con Migración

BORRADOR

	¿Ha retornado o tiene intención de retornar a su lugar de origen? SI__ No_____	
Salud	Marque si la persona cuenta con afiliación a salud ☐ Sí ☐ No Marque si la persona cuenta con discapacidad ☐ Sí ☐ No cuenta con certificación ☐ Sí ☐ No Marque si cuenta con patologías o psicopatologías ☐ Sí ☐ No Seleccione si tiene procesos o tratamientos activos ☐ Sí ☐ No Especifique si consume SPA ☐ Sí ☐ No clarifique la tipología de consumo ☐ problemático ☐ recreativo ☐ esporádico. Agregue frecuencia_____ (días, meses, horas, semanas) Mencione tratamientos actuales: _____ ☐ No aplica Medicamentos ¿Ha recibido alguna vez apoyo psicológico o psicosocial? ¿Las condiciones de vivienda afectan su salud (hacinamiento, humedad, falta de agua)? ¿Su trabajo actual implica riesgos para su salud? ¿Tiene acceso a alimentación suficiente y adecuada? _____ ¿Hay algún aspecto de su salud que considere importante mencionar? _____ ¿Qué tipo de apoyo en salud considera prioritario en este momento? _____	☐ Remisión Secretaría de Salud ☐ Remisión PAPSIVI
Seguridad	Especifique si la persona cuenta o requiere alguna medida de protección ☐ Sí ☐ No Se evidencia algún tipo de violencia que requiera apoyo ☐ género ☐ intrafamiliar ☐ física ☐ psicológica ☐ económica ☐ otra situación de riesgo ¿Cómo se siente en términos de seguridad en el lugar donde vive actualmente? Bien __ Mal__ Quiero cambiarme___ ¿Se siente tranquilo/a al desplazarse por su barrio o comunidad? Si__ NO__ ¿Ha recibido amenazas o intimidaciones recientemente? SI__ NO__ Cuales___ ¿Hay personas o situaciones laborales que le generen preocupación por su seguridad? SI__ NO:__ Cuales___	☐ Remisión oferta distrital (UNP, Comisaría Familia, Línea Púrpura, entre otros)

BORRADOR

	¿Ha tenido que cambiar de residencia por razones de seguridad? Si__ No__ Cuantas veces al año____ ¿Su actividad laboral actual implica riesgos para su integridad? SI___ No___ ¿Ha sido víctima de explotación, abuso o trato injusto en el trabajo? ¿Si__ No ___ Cual? _____ ¿Algún integrante de su familia requiere medidas especiales de protección? ¿Si __ No__ Quien? _____ ¿Cuenta con alguien que le ayude en caso de una situación de emergencia? ¿SI__ NO__ QUIEN? ___ TELEFONO_____	
Cultura	☐ La forma en la que trabajaba en mi lugar de origen es diferente a la dinámica laboral en Bogotá ☐ He tenido que modificar comportamientos o formas de expresión para adaptarme ☐ Temo que mi cultura e historia no sean respetadas en los diferentes entornos productivos ☐ Tengo habilidades valiosas para entornos productivos gracias a mi experiencia en mi lugar de proveniencia ¿Hay formas de trabajo, horarios o dinámicas laborales con las que se sienta más cómodo/a? Cuales_____ ¿Ha tenido dificultades por su forma de hablar, vestir o expresarse? _____ ¿Siente que sus conocimientos o saberes culturales han sido valorados en el trabajo? _____ ¿Tiene conocimientos tradicionales, artísticos o culturales que podrían convertirse en una fuente de ingreso? ¿Cuales? _____ ¿Ha trabajado antes en actividades relacionadas con su cultura (gastronomía, artesanías, agricultura, música, cuidado comunitario, etc.)? ¿Le interesaría fortalecer o adaptar esos saberes para el contexto urbano? ¿Ha tenido dificultades de comunicación en el trabajo o con empleadores? ¿Participa en grupos culturales, comunitarios o de personas de su lugar de origen? ¿Estas redes le han ayudado a encontrar trabajo o apoyo?	☐ Remisión oferta distrital ☐ Observaciones: _____

BORRADOR

	¿Le interesaría recibir apoyo para fortalecer habilidades de comunicación laboral?	
Movilidad	Ha utilizado el sistema de transporte público en Bogotá ☐ Sí ☐ No ¿Reconoce las rutas de trasporte e identificar letras y colores que representan las troncales? ☐ Sí ☐ No Requiere fortalecimiento en su georreferenciación en la capital ☐ Sí ☐ No Conoce la ciudad y sus servicios ☐ Sí ☐ No Cuenta con recursos para transporte ☐ Sí ☐ No El tiempo de transporte limita su acceso a empleo/servicios/emprendimiento ☐ Sí ☐ No ¿Cuánto tiempo le toma llegar a su trabajo, estudio o actividades principales? ¿El lugar donde vive le facilita o le dificulta movilizarse? ¿Ha dejado de asistir a actividades (trabajo, citas médicas, entrevistas) por dificultades de transporte? ¿Prefiere trabajos cercanos a su lugar de residencia? ¿Estaría dispuesto/a desplazarse a otras zonas de la ciudad por trabajo? ¿Los horarios de transporte se ajustan a sus horarios laborales?	☐ Orientación sobre transporte público ☐ Acompañamiento en reconocimiento del territorio ☐ Apoyo para movilidad inicial
Pregunta abierta	Consultar percepción individual respecto a barreras (internar y externas) que impiden ubicación laboral o emprendimiento.	

Identificación de necesidades y recursos psicosocioemocionales

Objetivo: Reconocer posibles afectaciones y potencialidades psicosocioemocionales derivadas del inicio del proceso de inserción en entornos productivos (empleabilidad y emprendimiento) en Bogotá.

Marcar lo observado:

Afectaciones	**Potencialidades**	**Necesidades de acompañamiento psicosocial en las áreas psicosocioemocionales acordes con los ejes temáticos**
☐ Temor frente a entrevistas o evaluaciones laborales.	☐ Autoconfianza y autoeficacia	☐ Orientación emocional individual

BORRADOR

☐ Miedo al rechazo o al fracaso ☐ Baja autoestima o autopercepción ☐ Estrés o sobrecarga emocional ☐ Desmotivación ☐ frustración ☐ Dificultad para tomar decisiones ☐ Estrategias de afrontamiento evitativas ☐ Prospección (ideas del futuro) negativa ☐ Dificultades en habilidades blandas ☐ Redes de apoyo no efectivas ☐ Déficit en resolución de conflictos ☐ Otra: Estrés por adaptación a ritmos urbanos y exigencias productivas. Frustración por barreras estructurales (documentación, discriminación) Sentimientos de desvalorización o pérdida de identidad laboral previa. Sobrecarga emocional al combinar trabajo con duelos no resueltos. Temor a figuras de autoridad o jerarquías. Dificultad para la toma de decisiones autónomas. Aislamiento en espacios laborales. Dificultades para establecer vínculos con compañeros o jefes. Sensación de no pertenencia al entorno urbano-productivo	☐ Habilidades de autorregulación emocional ☐ Redes de apoyo efectivas (comunitarias, familiares o institucionales) ☐ Estrategias espirituales ☐ Capacidad de adaptación ☐ Facilidad para la toma de decisiones y capacidad de agencia ☐ Estrategias de afrontamiento centradas en la solución ☐ Prospección (ideas del futuro) positiva ☐ Competencia en habilidades blandas ☐ Comunicación asertiva ☐ Otra: _____ Orgullo por aportar al bienestar familiar. Ampliación de redes sociales y laborales. Desarrollo de habilidades comunicativas Reconocimiento social y pertenencia comunitaria Interacción intercultural positiva Desarrollo de hábitos laborales urbanos Reconocimiento de habilidades transferibles Mejora en habilidades blandas (puntualidad, trabajo en equipo) Progresiva autonomía y estabilidad laboral. Cambios en la expresión emocional (seguridad/inseguridad)	☐ Fortalecimiento de habilidades psicológicas, sociales, emocionales ☐ Acompañamiento para fortalecimiento de habilidades sociales e inteligencia emocional ☐ Remisión PAPSIVI (si aplica) ☐ Vinculación a acciones grupales Otros: _____ Observaciones adicionales: Fortalecer autoestima y sentido de logro Trabajar habilidades socioemocionales aplicadas al trabajo Acompañar procesos de duelo e identidad laboral Articular apoyo psicosocial con formación técnica Manejo de conflictos en entornos laborales Fortalecimiento del trabajo en equipo Tolerancia a la frustración y perseverancia Adaptación a normas, tiempos y jerarquías laborales. Disminución del miedo asociado a experiencias pasadas. Prevención del aislamiento social Acompañamiento en procesos de integración intercultural Identificación de límites personales Prácticas cotidianas de bienestar

BORRADOR

Conflictos interculturales o comunicativos Reproducción de dinámicas de subordinación o explotación Abandono temprano del empleo por presión emocional. Dificultad para negociar condiciones laborales Resistencia a la formalidad laboral. Sobrecarga emocional por asumir múltiples roles. Bloqueo ante trámites, normativas y responsabilidades _____	Nivel de participación y toma de iniciativa Permanencia o abandono del proceso productivo Capacidad para pedir ayuda Relación con figuras de autoridad o clientes Manejo del estrés y la frustración En cuanto a emprendimiento Activación de liderazgo personal Valorización de saberes culturales y experiencias previas Creatividad e innovación desde la experiencia de vida Empoderamiento económico y social	Desarrollo de pensamiento crítico frente a ofertas laborales Reconocimiento de logros y avances Acompañamiento en recaídas o retrocesos Preparación para transiciones laborales futuras

BORRADOR

Riesgos, detonantes o alertas emocionales para tener en cuenta: (si no aplica omitir este apartado y pasar a la siguiente sección)

Identificación de estado de empleabilidad y emprendimiento

Objetivo: Indagar sobre las barreras gestionadas por el ciudadano en el área de empleabilidad y emprendimiento, así como las cualidades y aspectos en los cuales requiere fortalecimiento, orientación y apoyo por parte del profesional psicosocial.

Línea estratégica	Necesidades y avances	Gestión
Empleabilidad	**Describa las áreas en las que ha desarrollado experiencia a partir de su actividad económica:** **Especifique si la actividad: ☐ Formal ☐ Informal** **Tiempo de experiencia: _____**	**Cargos que podría desempeñar de acuerdo con su perfil o su interés: _____** **☐ Participación en talleres de la OCDPVR eje temático** ☐ Reconectándonos con Bogotá. ☐ Descubriendo el mundo del trabajo. ☐ Conéctate al mundo digital.

	Conocimientos desarrollados: **Tipo de conocimiento:** ☐ Empíricos (aprendidos en la práctica) ☐ Técnicos (uso de herramientas, procesos, normas) ☐ Administrativos / comerciales Cuenta con certificaciones ☐ Sí ☐ No **Describa brevemente necesidades identificadas relacionadas con búsqueda de empleo y procesos de selección (entrevista, hoja de vida, pruebas psicotécnicas, entre otros):** ¿Qué situaciones siguen siendo un reto para acceder o mantenerse en el trabajo? ¿Hay aspectos emocionales o personales que siente que interfieren en su desempeño laboral? ¿Qué situaciones le hacen pensar en abandonar el proceso? ¿Qué le resulta más difícil manejar solo/a en este momento? ¿Cuáles considera que son sus principales cualidades para el trabajo o el emprendimiento? ¿Qué habilidades personales le han ayudado a salir adelante en su vida?	☐ Aprendiendo para crecer en el empleo. ☐ Oportunidades laborales para todos y todas ☐ **Remisión con aliados y gestión de oferta institucional** **Otro: _____**
Emprendimiento	**Describa el desarrollo que ha tenido su emprendimiento:** Tiempo de funcionamiento: _____ Tiene conocimiento sobre su segmento de mercado (población a la que dirige su producto o servicio) ☐ Sí ☐ No Cuenta con habilidades de venta y negociación ☐ Sí ☐ No	☐ **Participación en talleres de la OCDPVR eje temático** ☐ Mentoría para el emprendimiento ☐ Acompañamiento socioemocional: ☐ Fortalecimiento de habilidades blandas para el emprendimiento ☐ Herramientas ciudadanas y contexto de ciudad para el emprendimiento

BORRADOR

	Ha presentado limitación en los recursos para sostener su emprendimiento ☐ Sí ☐ No **Describa brevemente necesidades identificadas relacionadas con la consolidación de su emprendimiento y escalabilidad (capacidad de aumentar ingresos exponencialmente):** ¿Qué le motiva a seguir desarrollando su emprendimiento? _____ ¿Qué le ayuda a mantenerse en el proceso cuando aparecen dificultades? _____ ¿Qué cree que necesita para sostener este proceso a largo plazo? _____	☐ Acompañamiento en la formulación de proyectos productivos ☐ **Remisión con aliados y gestión de oferta institucional** **Otro: _____**

BORRADOR

GUION FASE III: PLAN DE ACCIÓN

Con formato: Fuente: 12 pto

-

Se establecerán de manera conjunta los objetivos a alcanzar durante las sesiones (por ejemplo, fortalecer la autoconfianza para una entrevista o reducir el miedo al entorno laboral), así como la periodicidad de los encuentros. Se recomienda realizar dos sesiones individuales presenciales al mes y cuatro encuentros grupales, uno por semana durante los 2 primeros meses. La duración estimada del proceso es de seis meses, periodo orientado a favorecer la autosostenibilidad y la permanencia de las personas participantes.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Clarificación de expectativas: Definir los alcances y limitaciones del acompañamiento para que el participante comprenda qué puede esperar de la ruta socioeconómica.

Las actividades de este proceso se dividen en las dos líneas estratégicas de la ruta de inclusión y un componente transversal:

Empleabilidad

- Construcción del perfil y desarrollo del CV, donde se realizará articulación con los aliados estratégicos que tengan competencia
- Socializar la oferta disponible de formación

Emprendimiento

- Socializar la oferta disponible de formación
- Orientar con los aliados en temas de apalancamiento financiero

Componente transversal psicosocial

- Acompañar la transición productiva
- Favorecer los atributos identificados
- Atender a las necesidades de la persona, fortaleciendo factores personales, emocionales, sociales y contextuales que influyen en la inserción y sostenimiento del empleo o del emprendimiento.
- Se definirá la preciosidad del acompañamiento y mínimo de sesiones por mes para el acompañamiento.

.

El plan de acompañamiento debe centrarse en las expectativas, necesidades y recursos con los que cuenta la persona. Con base en la información recolectada en la fase anterior, se construirá un plan de acción que incluya orientaciones generales, atenciones emocionales y acciones grupales orientadas a avanzar en el cumplimiento de las metas establecidas de manera conjunta. Posteriormente, se realizará la lectura de los compromisos acordados y se complementará el plan con los temas priorizados por la población participante.

Paso 1: Saludo de presentación, reforzando el propósito del acompañamiento y y el compromiso de corresponsabilidad que se debe tener durante todo el proceso

Guion y preguntas orientadoras:

Mi nombre es (nombre del profesional psicosocial) y haré parte del equipo que lo acompañará en este proceso. Es importante que tenga presente que este acompañamiento tiene como objetivo brindarle orientación y apoyo para facilitar su inclusión productiva en la ciudad de Bogotá. La participación es completamente voluntaria, y usted puede decidir en cualquier momento si desea continuar o no con el proceso.

En este espacio lo acompañare de manera individual, identificando sus necesidades, expectativas y recursos, para construir juntos un plan que responda a lo que usted desea y necesita. A continuación, se presenta el plan que corresponde a cada sujeto de atención, este quedara plasmado en el formato denominado "**formato plan de acción-Gestión de la oferta para la inclusión socioeconómica"**.

. **Ver documento** https://alcaldiabogota-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/ccetina_alcaldiabogota_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B38A18252-FAD2-435C-A85B-3AB31B362ED5%7D&file=PLANTLLA%20PLAN%20DE%20ACCI%C3%93N.docx&action=default&mobileredirect=true:

La presentación del formato se complementará con las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Qué aspectos de su vida actual considera que son prioritarios abordar en este espacio de acompañamiento?
- ¿Qué tendría que suceder en estos encuentros para que usted sienta que han sido útiles para su proceso de estabilización?

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente:

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), 11 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: 11 pto

BORRADOR

- Si hoy estuviéramos cerrando este proceso de acompañamiento, ¿qué cambios le gustaría haber logrado en su situación actual?
- ¿Cómo se imagina que este acompañamiento le ayudará a alcanzar sus metas de empleo o emprendimiento?

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Sesiones de seguimiento dentro del acompañamiento psicosocial:

Con formato: Resaltar

Este acompañamiento debe realizarse bajo una ética del cuidado y el enfoque de Acción sin Daño, respetando siempre el ritmo y la voluntariedad de la persona en su proceso de narración y toma de decisiones. Adicionalmente, se reconocerá la multiculturalidad al evidenciar que cada persona atendida proviene de contexto rural o urbano de una zona geográfica con tradiciones, costumbres, valores y creencias diversas; hecho que influencia su proceso de integración a la vida productiva en la capital. Se establece como mínimo 2 seguimientos al mes, los cuales pueden ser de tipo individual, sesiones grupales o contacto telefónico. Durante los seguimientos se deben seguir las siguientes acciones:

- **Abordaje emocional (identificacion de emocion)**: orientación para fortalecer recursos de afrontamiento y toma de decisiones. Establecer preguntas orientadoras, técnicas y herramientas. Se debe fortalecer a la persona en habilidades blandas, habilidades para la empleabilidad, presentación, lenguaje verbal y no verbal.
- **Orientación vocacional y proyecto de vida laboral:** Establecer preguntas orientadoras, técnicas y herramientas para el reconocimiento de capacidades.
- **Gestión de la oferta.** Orientación general de la oferta social para que la vulnerabilidad básica (salud, educación, vivienda) no genere barreras en el proceso de estabilización.

El acompañamiento debe enfocarse en la línea seleccionada de empleabilidad o emprendimiento bajo las siguientes indicaciones:

- **Intermediación laboral:** Desarrollo de intermediación para coadyuvar al acceso a la oferta disponible de actores externos como empleo, programas de capitalización, acceso a créditos, entre otros. Describir como se va a realizar este proceso Wilmer, Manuela y caro. Este proceso se realiza med

- **Acompañamiento al proceso de vinculación:** orientación personalizada que favorece la preparación para entrevistas, pruebas psicotécnicas, procesos de selección y adaptación a entornos laborales. (En compañía de instructores de SENA)
- **Acompañamiento en la postulación**: y favoreciendo una vinculación laboral efectiva y pertinente.

BORRADOR

- **Apoyo en emprendimiento:** Mentoría para el emprendimiento: seleccionar temas puntuales para orientar en la consolidación de la idea de negocio, sostenimiento y capitalización. Construir metodología y orientaciones de abordaje.

- **Acompañamiento orientado a la construcción y fortalecimiento del proyecto productivo**: incluye la identificación de intereses emprendedores, reconocimiento de capacidades, saberes previos y trayectorias económicas, así como la definición del tipo de emprendimiento (individual, familiar o asociativo) (En compañía de Desarrollo Económico).

- **Acompañamiento socioemocional:** Apoyo psicosocial orientado a fortalecer la confianza, la motivación y la corresponsabilidad de las personas emprendedoras. En este espacio se socializa la ruta de emprendimiento, la oferta disponible, sus alcances y responsabilidades, y se acompaña el proceso de vinculación a las actividades de fortalecimiento.

- **Apoyo Espacios Comerciales**: los cuales son concebidos como escenarios físicos o virtuales donde personas emprendedoras y unidades productivas pueden ofrecer, exhibir y vender sus productos o servicios directamente al público. Estos espacios facilitan el contacto con clientes, el posicionamiento de marcas, la validación de productos y el acceso a mercados, contribuyendo al fortalecimiento de ingresos, la sostenibilidad de los emprendimientos y la integración económica de las poblaciones participantes.

- **Operativizar el acceso a microcréditos:** entendido como la operación de intermediación con entidades financieras y fondos de microfinanzas que brindan créditos blandos para iniciar, expandir o capitalizar emprendimientos. (Orientación por parte de entidades financieras).

El profesional psico llevará el registro de los emprendimientos que participaron, señalando las ventas realizadas y las principales conclusiones en términos de buenas prácticas y lecciones aprendidas de cada espacio.

(Esto aplica solo para la población de paz) Acompañamiento en la formulación de proyectos productivos:

- Asesoría técnica para la estructuración de proyectos productivos viables, que comprende la definición de la idea de negocio, análisis básico de mercado, identificación de costos, proyección de ingresos, estructura operativa y requisitos mínimos de formalización. (exclusivo población dirección de Paz)

Fase 3 Línea de Acciones Psicosociales grupales: ejes temáticos por desarrollo metodológico.

Esta línea propone fortalecer capacidades individuales y colectivas mediante espacios formativos, participativos e incluyentes, este momento reconoce que la empleabilidad, el emprendimiento y la sostenibilidad laboral no dependen únicamente del acceso a oportunidades económicas, sino también del desarrollo de habilidades blandas, competencias transversales, resiliencia y capacidad de adaptación a contextos urbanos, contempla la educación formal, informal y la formación para el trabajo. Busca cerrar brechas de conocimiento y fortalecer las habilidades blandas, alineando las trayectorias de vida con las demandas del ecosistema productivo.

1. Identificación del grupo focal:

   El proceso inicia con la identificación de los grupos focales que participaran en las acciones colectivas, esta identificación se realiza a partir de la caracterización socioeconómica precia y del acompañamiento psicosocial individual, permitiendo conformar grupos con intereses y necesidades comunes. (Empleabilidad o emprendimiento).

2. Diseño de los talleres y bitácoras
   Los talleres se organizan en las dos líneas:
   - Empleabilidad y vida laboral: orientados al fortalecimiento de competencias blandas, habilidades comunicativas, resiliencia, Adaptabilidad y sostenibilidad laboral, Herramientas ciudadanas: Cómo moverte en la ciudad, Herramientas ciudadanas: cómo funciona la administración pública en Bogotá (cultura ciudadana y convivencia, Competencias claves (comunicación efectiva, trabajo en equipo, adaptabilidad, resolución de problemas y gestión emocional), Competencias transversales (expresión verbal y no verbal, trabajo en equipo liderazgo), Autoconcepto (autoestima, iniciativa propia, seguridad en habilidades, cualidades, fortalezas).
   - Emprendimiento y fortalecimiento de unidades productivas: enfocados en el desarrollo de competencias para la gestión, sostenibilidad y formalización de iniciativas productivas.
3. Articulación con aliados: El desarrollo de los talleres se realizarán con la articulación de loa liados estratégicos y expertos, tales como agencias de empleo, SENA, secretaria de Desarrollo Económico, expertos en emprendimientos y marketing digital. Esta articulación permite enriquecer los procesos formativos, facilitar certificaciones, garantizar la pertinencia de los contenidos y ampliar las oportunidades de inserción laboral o fortalecimiento productivo.

Al fin alizar los cierres colectivos se orientarán a las personas participantes sobre la oferta distrital disponibles en las agencias de empleo o proyectos productivos para su posible acceso.

Propuesta de talleres por desarrollo metodológico:

Se implementará un encuentro grupal semanal con grupos focales de entre 15 y 20 personas, para un total de cuatro sesiones al mes. Los ejes temáticos serán complementarios y las personas podrán vincularse en el momento en que ingresen a la ruta. Los talleres diferenciales se desarrollarán de acuerdo con las necesidades identificadas y el cumplimiento del aforo, priorizando la participación de mujeres y personas con discapacidad y enfermedades de alto costo.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Énfasis 1

La gestión del aforo será coordinada y supervisada de manera conjunta con la Dirección de Paz, con el fin de asegurar la participación efectiva de las poblaciones sujeto (DRI y Paz). Este ejercicio se fundamenta en la prevención de acciones que generen daño y en la garantía de entornos seguros, confiables y protectores para los participantes.

BORRADOR

A continuación se presentan los ejes temáticos de empleabilidad y emprendimientos. Algunos de estos estos ejes se desarrollarán de manera compartida entre empleo y emprendimientos.

Ejes temáticos de empleabilidad:

1. Reconectándonos con Bogotá (compartida con emprendimiento **Herramientas ciudadanas y contexto de ciudad para el emprendimiento**)
2. Descubriendo el mundo del trabajo
3. Conéctate al mundo digital
4. Aprendiendo para crecer en el empleo
5. Oportunidades laborales para todos y todas: 2 talleres de enfoque diferencial de mujer y género, y discapacidad (enfermedades de alto costo)..

Grupal empleabilidad.

EJE TEMÁTICO empleabilidad	TEMÁTICAS RELACIONADAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Reconectándonos con Bogotá. Promover la adaptación al entorno urbano de las personas vinculadas a la ruta de inclusión socioeconómica, a través del reconocimiento de la ciudad como un espacio de servicios, oportunidades y redes de apoyo.	***Bogotá, retos y oportunidades.***	Fortalecer la comprensión de la ciudad como un territorio de derechos, servicios y posibilidades, promoviendo que las personas participantes reconozcan los retos de la vida urbana sin perder de vista las oportunidades de integración local, acceso a recursos y construcción de un nuevo proyecto de vida en Bogotá.	Conversatorio: ¿Qué ha sido lo más difícil de estar en Bogotá y como me he adaptado a la ciudad y sus cambios? ¿Qué cosas positivas he evidenciado de Bogotá y como me pueden aportar a mi proceso de consecución de trabajo? Cartelera grupal: Retos vs. Oportunidades. Historia de caso: personas que han logrado estabilizarse en la ciudad. Georeferenciación. Apropiación del contexto de ciudad por medio de georeferenciación en lo referente al sistema de transporte de Bogotá.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Énfasis 1
Con formato: Fuente: Color de fuente: Énfasis 1
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Énfasis 1, Español (Colombia)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Énfasis 1
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Énfasis 1
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Énfasis 1
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri), Color de fuente: Énfasis 1
Con formato: Fuente:
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato ...

BORRADOR

			- Articulación (Will) para ejecutar en una o máximo dos jornadas, cursos básicos con su respectiva certificación, se tendrá a en cuenta el interés de cada persona.
	Construyendo mi camino laboral.	Promover la capacidad de las personas participantes para tomar decisiones autónomas sobre su vida laboral, promoviendo la construcción o reorientación de su proyecto de vida a partir del reconocimiento de sus habilidades, intereses, experiencias y nuevas oportunidades en su entorno.	Fortaleciendo mi hoja de vida. Lo que no sabes de las entrevistas de trabajo. Mapa colectivo: marcar lugares importantes para el grupo, donde se identifiquen zonas específicas que aporten al proceso de consecución de empleo. - Articulación (Will) para ejecutar en una o máximo dos jornadas, cursos básicos con su respectiva certificación, se tendrá a en cuenta el interés de cada persona.

EJE TEMÁTICO	TEMÁTICAS RELACIONADAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Descubriendo el mundo del trabajo. Fortalecer la preparación e integración al mundo laboral de las personas vinculadas a la ruta de inclusión socioeconómica, mediante la orientación en competencias, el acceso a oportunidades de empleo o generación de ingresos, contribuyendo a su autonomía y proceso de inclusión socioeconómica.	***Preparándome para trabajar en la ciudad.***	Reconocer cómo funciona el mercado laboral local, comprendiendo normas, cultura laboral y aspectos clave de movilidad y acceso al empleo. ABC para aprender a trabajar.	Lluvia de ideas: ¿Qué imagino cuando pienso en un trabajo? Ejercicio de caso: ¿Como será mi trabajo? Asignación de casos con modalidades de contratación laboral, se plantea dialogo de saberes y proyecciones para la consecución de empleo, desde conocimientos y capacidades. Mapa de oportunidades laborales locales.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato ...

Con formato ...

Con formato ...

BORRADOR

			Identificar lugares cercanos a la vivienda, que puedan ser potenciales para la vinculación laboral. - Articulación (Will) para ejecutar en una o máximo dos jornadas, cursos básicos con su respectiva certificación, se tendrá a en cuenta el interés de cada persona.
	Mejores habilidades, más oportunidades.	Fortalecer habilidades laborales que favorezcan el desempeño responsable en el trabajo.	ABC para conseguir mi trabajo. Temas básicos para conseguir empleo (HV/perfil, contactos, experiencia, referencias). Juego de roles: situaciones en el trabajo "Derecho o deber": dinámica de clasificación. Análisis de casos reales sencillos/toma de decisiones. - Articulación (Will) para ejecutar en una o máximo dos jornadas, cursos básicos con su respectiva certificación, se tendrá a en cuenta el interés de cada persona.

2. EJE TEMÁTICO	TEMÁTICAS RELACIONADAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Conéctate al mundo digital. Desarrollar habilidades digitales básicas que permitan a las personas usar herramientas tecnológicas esenciales (celular, computador, internet, correo electrónico y plataformas de empleo) para mejorar su empleabilidad y autonomía.	***Creando mi mundo digital.***	Facilitar el uso consciente, responsable y estratégico de las redes sociales, reconociéndolas como herramientas de comunicación y proyección laboral.	Mi Kit Digital para el Trabajo: usando el celular o computador se realizará orientación para la construcción de HV en formato digital. Articulación con entidades para aportar al manejo de equipos tecnológicos. - Articulación (Will) para ejecutar en una o máximo

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato ...

BORRADOR

			dos jornadas, cursos básicos con su respectiva certificación, se tendrá a en cuenta el interés de cada persona.
	Internet que abre puertas.	Comprender y utilizar las herramientas digitales disponibles para acceder de manera segura, responsable y efectiva a oportunidades de empleo y desarrollo personal en línea.	Creando mi correo electrónico. Se acompaña a quienes no tengan correo a crear uno. Buscando empleo en internet. El facilitador muestra plataformas y características para registro. - Articulación (Will) para ejecutar en una o máximo dos jornadas, cursos básicos con su respectiva certificación, se tendrá a en cuenta el interés de cada persona.

EJE TEMÁTICO	TEMÁTICAS RELACIONADAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Aprendiendo para crecer en el empleo. Fortalecer habilidades blandas clave para la estabilidad laboral, como la responsabilidad, el trabajo en equipo, la comunicación, la adaptación a normas y la resolución de problemas en el entorno de trabajo.	***Conectando con otros, creciendo conmigo.***	Fortalecer habilidades de diálogo respetuoso y resolución pacífica de conflictos, promoviendo la escucha activa, la empatía y el respeto mutuo en el ámbito laboral.	Juego de roles. Cuando tú…, yo me siento…, me gustaría… Practicar la fórmula sencilla para expresar desacuerdos sin generar conflicto. Trabajo individual y reflexivo. Puesta en común con preguntas orientadoras, ¿qué significa ser responsable en el trabajo?, ¿cómo la puntualidad y el cumplimiento de normas generan confianza? Reto de la puntualidad y el compromiso con cronometro y actividad lúdica práctica. - Articulación (Will) para ejecutar en una o máximo

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR

			dos jornadas, cursos básicos con su respectiva certificación, se tendrá a en cuenta el interés de cada persona.
	Convivir mejor, trabajar mejor.	Aprender a expresar molestias o desacuerdos sin agresión, usando una comunicación clara y respetuosa entorno laboral.	En equipo todo es más fácil. Incentivar el trabajo en equipo y la colaboración. ¿Qué pasa cuando en un trabajo cada persona hace lo que quiere? ¿Y qué pasa cuando se organizan y se ayudan? Coordinación y apoyo entre compañeros. Lo que digo y cómo lo digo. Reconociendo la diferencia entre comunicación agresiva, pasiva y respetuosa (asertiva) en situaciones laborales. Mi plan de metas laborales. Definir metas laborales claras a corto, mediano y largo plazo, conectando los intereses y habilidades personales con acciones concretas para alcanzarlas. - Articulación (Will) para ejecutar en una o máximo dos jornadas, cursos básicos con su respectiva certificación, se tendrá a en cuenta el interés de cada persona.

EJE TEMÁTICO	TEMÁTICAS RELACIONADAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Oportunidades laborales para todos y todas. Identificar, gestionar y promover oportunidades laborales con enfoque inclusivo, sensibilizando a	***Autonomía económica para mujeres y sectores sociales lgbtiq+.***	Reconocer y ejercer la inclusión laboral como un derecho, respetando la diversidad y promoviendo igualdad de oportunidades en el trabajo.	Dinámica práctica: Historias de inclusión. Entregar tarjetas con situaciones laborales y casos para resolver. Jornadas informativas sobre servicios institucionales y

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR

empleadores y priorizando vacantes que reconozcan las trayectorias de las personas y favorezcan entornos laborales respetuosos y libres de discriminación.			garantía de derechos. Articulación.
	Inclusión laboral y discapacidad. (mensual)	Promover la igualdad de oportunidades en el trabajo, sensibilizando sobre la importancia del respeto, la no discriminación y la equidad de género, y fortaleciendo habilidades para un entorno laboral inclusivo y libre de barreras.	Conozco mis habilidades, construyo mi independencia. Reflexionar sobre situaciones de discriminación o desigualdad laboral, identificando actitudes inclusivas que fomenten la equidad y el respeto. - Articulación (Will) para ejecutar en una o máximo dos jornadas, cursos básicos con su respectiva certificación, se tendrá a en cuenta el interés de cada persona.

Ejes temáticos de emprendimiento:

Se implementará un encuentro grupal semanal con grupos focales de entre 15 y 20 personas, para un total de cuatro sesiones al mes. Los ejes temáticos serán complementarios y las personas podrán vincularse en el momento en que ingresen a la ruta. Los talleres diferenciales se desarrollarán de acuerdo con las necesidades identificadas y el cumplimiento del aforo, priorizando la participación de mujeres y personas con discapacidad.

1. Mentoría para el emprendimiento
2. Acompañamiento socioemocional:
3. Fortalecimiento de habilidades blandas para el emprendimiento:
4. Herramientas ciudadanas y contexto de ciudad para el emprendimiento
5. Acompañamiento en la formulación de proyectos productivos:

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR

EJE TEMÁTICO	TEMÁTICAS RELACIONADAS	HABILIDADES POR FORTALECER	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Mentoría para el emprendimiento: Acompañamiento orientado a la construcción y fortalecimiento del proyecto productivo, que incluye la identificación de intereses emprendimiento, reconocimiento de capacidades, saberes previos y trayectorias económicas, así como la definición del tipo de emprendimiento (individual, familiar o asociativo).	***Descubriendo mi ADN Emprendedor.*** ***Rutas para Emprender: Solo, en Familia o en Equipo.***	(autoconocimiento, autoestima, reflexión personal, toma de decisiones, trabajo en equipo, comunicación y análisis del contexto). Habilidades blandas.	Reconocer los intereses, motivaciones, habilidades y experiencias personales que pueden convertirse en la base de un proyecto productivo propio. Analizar las diferentes formas de emprendimiento (individual, familiar y asociativo) para que cada participante pueda elegir la modalidad que mejor se adapte a sus recursos, contexto y metas.	**Mi mochila de talentos:** Actividad para identificar habilidades, conocimientos y experiencias personales que pueden convertirse en oportunidades de emprendimiento. **Eligiendo mi ruta para emprender:** Dinámica para analizar si el proyecto se desarrollará de forma individual, familiar o asociativa según las fortalezas y el contexto del participante.
Acompañamiento socioemocional: Apoyo psicosocial orientado a fortalecer la confianza, la motivación y la corresponsabilidad de las personas emprendedoras. En este espacio se socializa la ruta de emprendimiento, la oferta disponible, sus alcances y responsabilidades, y se acompaña el proceso de vinculación a las actividades de fortalecimiento. Incluye el diligenciamiento de formularios de caracterización y la suscripción del	***De la Chispa a la Idea.*** ***Así Funcionará mi Emprendimiento.***	(observación, pensamiento crítico, empatía, creatividad, trabajo colaborativo, escucha activa, apertura a la crítica).	Estimular la creatividad para que las personas emprendedoras identifiquen problemas reales y los transformen en ideas de negocio con sentido y oportunidad. Guiar a los participantes en la transformación de su idea en una propuesta concreta, clara y fácil de entender para otras personas.	**Preguntar para mejorar:** Presentan su idea a otras personas y recogen opiniones para hacer ajustes. **Prototipo exprés:** Crean una versión sencilla y rápida de su producto o servicio para poder mostrarlo.
Fortalecimiento de habilidades blandas para el emprendimiento:	***Mente Emprendedora en Acción.***	(trabajo en equipo, comunicación, autoconfianza, resiliencia).	Fortalecer actitudes y habilidades personales como la confianza, la resiliencia y la	**Mi historia de logros:** Las personas identifican momentos de su vida en los que superaron

BORRADOR

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)
Con formato ...
Con formato ...
Con formato: Fuente: 10 pto, Español (España)
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...
Con formato ...

Desarrollo de competencias claves para la gestión y sostenibilidad de los emprendimientos, tales como comunicación efectiva, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, servicio al cliente, presentación de productos o servicios y habilidades de negociación.	***Conectando para Emprender Mejor.***		motivación, fundamentales para iniciar y sostener un emprendimiento. Desarrollar habilidades sociales clave como la comunicación, el trabajo en equipo y la empatía, necesarias para relacionarse con clientes, aliados y socios.	dificultades para reconocer sus propias fortalezas. **Construyendo juntos:** En pequeños grupos resuelven una tarea sencilla colaborativa, resaltando la importancia de organizarse y repartir roles.
Herramientas ciudadanas y contexto de ciudad para el emprendimiento: Orientación sobre el funcionamiento de la ciudad y la institucionalidad distrital, enfocada en cómo acceder a servicios, programas y oportunidades para emprendimientos en Bogotá. Incluye nociones de cultura ciudadana, normatividad básica, uso del espacio público, relacionamiento institucional y convivencia, entre otros. El profesional psicosocial, además de apoyar el registro a la oferta interna y externa, velará por la participación a los diferentes espacios, y llevará el registro en SIVIC, mencionando los espacios formativos (de la oferta interna y externa) a los que se postuló, entre otros elementos que faciliten realizar el seguimiento correspondiente.				

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR

Acompañamiento en la formulación de proyectos productivos: Asesoría técnica para la estructuración de proyectos productivos viables, que comprende la definición de la idea de negocio, análisis básico de mercado, identificación de costos, proyección de ingresos, estructura operativa y requisitos mínimos de formalización. (para la población dirección de excombatiente)				
Complementario: SDDE: Taller de Fortalecimiento de Unidades Productivas • Banca digital • Marketing digital • Finanzas básicas para emprendimientos • Tips Prácticos para el manejo de redes sociales • Capacitación: Registro Único Tributario RUT				

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR

se requiere desarrollar las bitácoras para cada uno de los temas y un listado de aliados y expertos que pueden acompañar estas sesiones.

- ABC para la vida laboral
- Construyendo mi proyecto laboral

- Lo que no sabes de las entrevistas laborales
- Emprendimiento
- Camino hacia la resiliencia laboral
- Claves de la comunicación en entornos laborales
- Competencias blandas
- Adaptabilidad y sostenibilidad laboral
- Herramientas ciudadanas: Cómo moverte en la ciudad
- Herramientas ciudadanas: cómo funciona la administración pública en Bogotá (cultura ciudadana y convivencia.
- Competencias claves (comunicación efectiva, trabajo en equipo, adaptabilidad, resolución de problemas y gestión emocional)
- Competencias transversales (expresión verbal y no verbal, trabajo en equipo liderazgoo)
- Autoconcepto (autoestima, iniciativa propia, seguridad en habilidades, cualidades, fortalezas).
- Construcción DOFA y Modelo CANVAS.
- Educación financiera
- Identificar grupo focal y en articulación con aliados realizar procesos de formación relacionados con habilidades comunicativas, resolución de conflictos, trabajo en equipo, gestión del tiempo perfilación y elaboración hoja de vida, presentación a una entrevista.
- Desde los profesionales psicosociales se podría realizar talleres relacionados con procesos de adaptabilidad y resiliencia: es importante orientar en cuanto al manejo de cambio de contexto, dinámicas de actividades laborales en la ciudad, manejo de estrés laboral y de contexto territorial.
- Por parte de los profesionales psicosociales: se podría orientar sobre la oferta que existe en el Distrito relacionada con las agencias de empleo, bolsas de empleo, plataformas donde pueden encontrar ofertas seguras para empleabilidad, de acuerdo con lo autorizado por el ministerio de trabajo.

Talleres empleabilidad:

Taller 1 : Construyendo mi Proyecto Laboral

Objetivo:
Acompañar a las personas participantes en la construcción de un proyecto laboral coherente con sus habilidades, intereses y contexto.

Enfoque psicosocial:
Autonomía, empoderamiento y toma de decisiones.

Contenidos:

- Trayectoria de vida y laboral
- Identificación de intereses y habilidades
- Metas a corto, mediano y largo plazo

Metodología:
Reflexiva y experiencial.

Actividades:

- Línea de vida laboral
- Ejercicio de visualización de futuro
- Plan de acción personal

Duración: 2 horas
Aliados: SENA

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR

Taller 2: Camino hacia la Resiliencia Laboral

Objetivo:
Fortalecer capacidades de afrontamiento frente a cambios, frustraciones y desafíos laborales.

Enfoque psicosocial:
Resiliencia, regulación emocional y manejo del estrés.

Contenidos:

- Resiliencia y trabajo
- Manejo del estrés laboral
- Adaptación al cambio

Metodología:
Vivencial y reflexiva.

Actividades:

- Identificación de situaciones estresantes
- Técnicas básicas de autocuidado
- Construcción de redes de apoyo

Duración: 2 horas

Aliados: SENA

Talleres emprendimiento:

Taller 1: DOFA Personal y Modelo CANVAS

Objetivo:
Aplicar herramientas de análisis para proyectos laborales y emprendimientos.

Contenidos:

- Análisis DOFA personal
- Modelo CANVAS

Actividades:

- Construcción de DOFA
- Diseño de CANVAS individual

Duración: 2 horas
Aliados: Secretaria de Desarrollo Económico

Para el desarrollo de estos las actividades se desarrollarán en los Centros de Encuentro, garantizando espacios seguros, participativos e incluyentes.

Taller de Fortalecimiento de Unidades Productivas

- Banca digital

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR

- Marketing digital
- Finanzas básicas para emprendimientos
- Tips Prácticos para el manejo de redes sociales
- Capacitación
- Registro Único Tributario RUT
- Desarrollo de competencias clave para la gestión y sostenibilidad de los emprendimientos, tales como comunicación efectiva, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, servicio al cliente, presentación de productos o servicios y habilidades de negociación
- Uso de herramientas TIC (uso básico de computador)
- Identificar grupo focal y en articulación con aliados realizar procesos de formación marketing digital, idea de negocio, marca personal, que les permita certificarse.

Momento 4: Seguimiento y acompañamiento en la permanencia

El seguimiento y acompañamiento en la permanencia es un componente transversal de la ruta de inclusión socioeconómica que permite verificar el acceso efectivo a la oferta, medir el avance, identificar barreras, valorar resultados y, cuando es necesario, reorientar a las personas dentro de la ruta, así como poder encuadrar con el seguimiento a los actores aliados Este proceso se desarrolla de manera sistemática y se soporta en el registro permanente de la información en el SIVIC, a cargo del equipo psicosocial de la ruta de estabilización.

Comentado [va1]: Acá se espera que se pueda complementar desde la perspectiva psico, señalando temas como la no estigmatización y definiendo que contenidos formativos pueden desarrollarse durante la permanencia y si se hace necesario el Re-enrutamiento, como, por ejemplo, manejo a la frustración, etc

Este seguimiento y acompañamiento tendrá una duración de hasta 8 meses y se realizará bajo la modalidad presencial, telefónica y/o virtual, siendo los dos primeros meses de manera presencial, los tres meses siguientes 2 encuentros presenciales y los tres meses restantes de manera telefónica y/o virtual.

Desde el enfoque psicosocial, el seguimiento no se limita a la verificación operativa, sino que, incorpora la comprensión integral de las condiciones emocionales, relacionales y contextuales que inciden en la permanencia. En este marco, se priorizan los principios de:

No estigmatización: evitar juicios, etiquetas o interpretaciones que responsabilicen individualmente a la persona por barreras estructurales o situaciones derivadas de su historia de vida.

Enfoque de capacidades: reconocer recursos personales, saberes previos y estrategias de afrontamiento, fortaleciendo la autonomía y la agencia.

Escucha activa y validación emocional: generar espacios de confianza donde la persona pueda expresar dificultades, temores o desmotivaciones sin riesgo de sanción o exclusión.

Corresponsabilidad: comprender la permanencia como un proceso compartido entre la persona, el equipo profesional y las condiciones del entorno.

BORRADOR

El acompañamiento psicosocial durante la permanencia también puede incluir acciones formativas breves y focalizadas, orientadas al fortalecimiento de habilidades socioemocionales que favorezcan la continuidad en los procesos. Entre ellas:

- Manejo de la frustración y tolerancia a la dificultad.
- Regulación emocional en contextos de presión.
- Resolución pacífica de conflictos.
- Comunicación asertiva en entornos formativos o laborales.
- Organización del tiempo y establecimiento de rutinas.
- Fortalecimiento de la motivación y el proyecto de vida.

Cuando se identifiquen barreras que superen las capacidades actuales de afrontamiento o que afecten significativamente el bienestar emocional, el equipo psicosocial podrá activar un proceso de re-enrutamiento, entendido no como una salida del proceso sino como un ajuste protector y oportuno. Este puede implicar:

- Derivación a apoyos psicosociales especializados
- Ajustes en la intensidad o modalidad de participación
- Pausas justificadas con acompañamiento
- Vinculación a redes de apoyo familiares o comunitarias

De esta manera, el seguimiento en la permanencia se consolida como un espacio de cuidado, prevención de la deserción y fortalecimiento personal, donde el objetivo no es solo cumplir una ruta, sino sostener procesos de inclusión con dignidad, bienestar y posibilidades reales de continuidad.

Seguimiento a la colocación y permanencia en empleabilidad: Seguimiento inicial a la postulación laboral: una vez realizada la postulación a una vacante, el equipo adelanta un doble seguimiento:

- Con el aliado empleador: se valida qué ocurrió con la persona postulada, si avanzó en el proceso de selección, si fue vinculada o si no continuó, y en qué etapa.

- Con la persona postulada: se valida el avance del proceso de postulación, se identifican las dificultades presentadas (entrevista, pruebas psicotécnicas, requisitos, tiempos, barreras personales o familiares) y el tipo de apoyo adicional que requiere.

Re-enrutamiento en caso de no vinculación: cuando la persona no es vinculada laboralmente, se activa un proceso de re-enrutamiento, retornando a los espacios de acompañamiento previo (orientación, habilidades blandas, apoyo psicosocial u otras ofertas disponibles), con el fin de fortalecer su perfil y facilitar nuevas postulaciones.

Seguimiento en la línea de Emprendimiento: Seguimiento al acceso a la oferta de fortalecimiento o capitalización, una vez el emprendimiento accede a una oferta (formación, asesoría, visibilización o capitalización), se realiza seguimiento:

BORRADOR

- **Con los aliados estratégicos**: para identificar el estado del emprendimiento, el nivel de participación y los avances logrados.

- **Con la persona emprendedora:** para reconocer dificultades técnicas, financieras, comerciales o personales, y definir qué apoyos adicionales requiere.

Re-enrutamiento del emprendimiento: Si se identifican brechas o limitaciones, el emprendimiento es re-enrutado hacia nuevas acciones de fortalecimiento, mentorías, acompañamiento técnico o ajustes en su proyecto productivo, conforme a lo definido en la ruta.

Valoración posterior al acompañamiento: al finalizar el proceso de fortalecimiento o apoyo, se realiza una valoración que permite identificar avances en capacidades, sostenibilidad, proyección y necesidades futuras del emprendimiento.

Todos los procesos de seguimiento, tanto en empleo como en emprendimiento, son sistematizados en el SIVIC por el equipo psico, lo que permitirá contar con información actualizada por persona focalizada. Esta trazabilidad fortalecerá la toma de decisiones, facilita el análisis de resultados, identifica patrones de barreras y oportunidades, y consolida una lógica de seguimiento permanente orientada a la inclusión socioeconómica sostenible.

Valoración posterior al acompañamiento

Finalizado el periodo de seguimiento, el equipo psico realiza una valoración integral del proceso para identificar logros, dificultades persistentes y aprendizajes, los cuales alimentan los ajustes de la ruta.

Contrarreferencia y registro en SIVIC: el equipo psico documenta todo el proceso en el SIVIC mediante llamadas de seguimiento y el registro del estado de cada postulación: admitido, en proceso, rechazado o desistido, incluyendo observaciones detalladas (cargo, entidad, razones de rechazo o desistimiento). Esta información permite análisis posteriores y mejora del proceso de intermediación.

Objetivo

Acompañar, mediante un seguimiento sistemático, continúo y con enfoque psicosocial, a las personas que hacen parte de la Ruta de Inclusión Socioeconómica de la OCDPVR en la ciudad de Bogotá, con el fin de facilitar que ese salto a la vida laboral o como emprendedor pueda ser sostenible y que las personas sientan el apoyo ante nuevos desafíos, monitorear sus avances en empleabilidad o emprendimiento, identificar barreras personales, familiares y contextuales, activar re-

BORRADOR

enrutamientos oportunos y fortalecer su bienestar, permanencia y vinculación a dinámicas de inclusión socioeconómica sostenible.

Alcance

El seguimiento con enfoque psicosocial se desarrollará durante la permanencia de las personas en la Ruta de Inclusión Socioeconómica de la OCDPVR en Bogotá, mediante acciones periódicas de acompañamiento, orientación y valoración de avances, que permitan identificar alertas, activar apoyos oportunos y fortalecer condiciones personales y contextuales para su inclusión socioeconómica sostenible.

Pretende acompañar de manera integral y continua a las personas vinculadas a la ruta de inclusión productiva en los procesos de empleabilidad o emprendimiento identificando oportunamente las barreras, potenciando capacidades individuales y colectivas, y activando re- enrutamientos estratégicos que promuevan su permanencia, autonomía y una inclusión socioeconómica sostenible.

Propuesta Ciclo de seguimientos en cuatro pasos. Todo ajuste contacto u otro, será registrado en plataforma SIVIC.

Ciclos de seguimiento	***Volver a encontrarnos*** (Contacto y Verificación)	***Escuchar la historia detrás del proceso*** *(*Identificación de Barreras desde un Enfoque Psicosocial)	***Abrir nuevos caminos*** (Activación de Apoyos o Re-enrutamiento)	***Reconocer lo que sí florece*** (Valoración de Avances)
Qué se hace	Se confirma el estado actual de la persona frente a la oferta (empleo o emprendimiento)	Se exploran factores que pueden afectar la permanencia, sin juicios ni estigmatización.	Si hay dificultades, se definen acciones concretas de fortalecimiento.	Se revisan resultados del proceso de acompañamiento.
Acciones Clave	• Contacto con aliado (empleador o entidad de apoyo). (***Willmer y Manuela***) • Contacto con la persona	Identificar Posibles barreras Emocionales: Frustración, ansiedad, inseguridad Familiares o de cuidado.	Aplicación de apoyos formativos durante la permanencia. (ejes) Manejo de la frustración y tolerancia al rechazo	Identificar Aspectos a valorar Nivel de permanencia o participación

BORRADOR

	participante vía telefónica. • Registro inmediato en SIVIC	Económicas o de transporte Técnicas (perfil, experiencia, manejo del negocio) Relacionales o de entorno laboral	Comunicación asertiva Manejo de entrevistas laborales Organización del tiempo Educación financiera básica Atención al cliente (emprendimientos) Resolución de conflictos en el entorno laboral.	Cambios en confianza y autonomía Mejora en Habilidades Sostenibilidad del empleo o emprendimiento Nuevas necesidades Esto permite: Ajustar la ruta Identificar aprendizajes Mejorar la estrategia de acompañamiento
Preguntas orientadoras para realizar	• ¿Como se encuentra el día de hoy? • ¿En qué etapa del proceso se encuentra? • ¿Cuenta con tarjeta "Tullave" para trasladarse en la ciudad de Bogotá? • ¿Está asistiendo / participando activamente • ¿Hay algún cambio reciente en su situación familiar y/o de vivienda que	Utilizar las Claves del enfoque psico Escucha activa Validación emocional Lenguaje no estigmatizante Reconocer esfuerzos y logros	Si la barrera persiste Re-enrutamiento Retorno a orientación laboral Refuerzo en habilidades blandas Acompañamiento psicosocial Mentorías o asistencia técnica (emprendimientos).	

BORRADOR

	desee mencionar? • ¿Se han presentado dificultades? • ¿Requiere algún tipo de apoyo adicional a su proceso?			
Enfoque transversal del acompañamiento	El seguimiento no es control, es cuidado y sostén y está centrado en: Dignidad Autonomía Reconocimiento Participación Confidencialidad			

Frecuencias sugeridas de seguimientos

Momento	Acciones
Primera semana después de la postulación / acceso a oferta	**Seguimiento inicial** Buenos días / tardes, ¿hablo con ___? Habla ___, profesional del proceso de acompañamiento de la Ruta de Inclusión Socioeconómica de la Consejería de Paz. El motivo de este contacto es saber cómo va su proceso, cómo se ha sentido y revisar si requiere algún apoyo en este momento. ¿Tiene unos minutos para conversar? Para empezar, quisiera preguntarle: ¿En qué estado se encuentra actualmente su proceso frente a la oferta a la que aplicó / al emprendimiento que está iniciando?

BORRADOR

	¿Ha tenido algún contacto reciente, entrevista o actividad relacionada con este proceso? ¿Cómo se ha sentido desde que inició este proceso? En estos primeros días, ¿ha encontrado alguna dificultad para participar o avanzar? *(Si menciona dificultades)* Gracias por compartirlo. ¿Qué cree que le ayudaría en este momento para manejar mejor esa situación? Gracias por contarme cómo va su proceso. Desde el equipo seguimos acompañándole y estaremos atentos/as a cualquier apoyo que pueda fortalecer su permanencia. Estaremos realizando un nuevo seguimiento más adelante para conocer cómo evoluciona.

BORRADOR

Ante inasistencias o alertas	**Seguimiento extraordinario** Buenos días / tardes, ¿hablo con ___? Habla ___ del proceso de acompañamiento de la Ruta de Inclusión Socioeconómica. La/ lo estoy llamando porque notamos que no pudo asistir / continuar en algunas actividades y queríamos saber cómo se encuentra y si hay algo en lo que podamos apoyarle. ¿Ha pasado algo recientemente que haya dificultado su participación en el proceso? ¿Cómo se ha sentido frente a esta situación? Es comprensible que en algunos momentos surjan dificultades, estos procesos pueden ser exigentes y no siempre dependen solo de uno/a. ¿Le gustaría que revisáramos juntos/as alguna alternativa o apoyo? Gracias por compartir lo que está viviendo. La idea de este acompañamiento es que no tenga que enfrentar el proceso solo/a. Vamos a revisar qué apoyos o ajustes pueden ser más útiles para usted en este momento.

BORRADOR

Aplicación de los ejes temáticos	**Seguimiento Proceso formativo** Buenos días / tardes, ¿hablo con ___? Habla ___ del equipo de acompañamiento de la Ruta de Inclusión Socioeconómica. El motivo de este contacto es conocer cómo le ha ido en el proceso formativo y qué tan útil le ha resultado hasta ahora. ¿Cómo ha sido su experiencia en las actividades o talleres que ha venido realizando? ¿Qué aprendizajes siente que le han servido más para su proceso laboral / de emprendimiento? ¿Hay algún tema que le haya resultado difícil o que sienta que necesita reforzar? ¿Cómo se ha sentido a nivel emocional durante este proceso? Es valioso el esfuerzo que ha hecho por mantenerse en el proceso. Cada paso cuenta y aporta a su proyecto. Seguiremos acompañándole para fortalecer las herramientas que necesita. Más adelante realizaremos otro seguimiento para conocer cómo va avanzando.
Cierre del proceso	**Valoración final** "Buenos días / tardes, ¿hablo con ___? Habla ___ del proceso de acompañamiento de la Ruta de Inclusión Socioeconómica. Este contacto es para realizar un cierre del proceso y reconocer los avances y aprendizajes que ha tenido. Mirando todo el proceso, ¿qué considera que ha sido lo más significativo para usted?

BORRADOR

	¿Siente que ha fortalecido alguna habilidad o confianza a partir de esta experiencia? Actualmente, ¿cómo se encuentra frente a su situación laboral / emprendimiento? Queremos reconocer su participación y el esfuerzo que ha realizado durante el proceso. Recuerde que este acompañamiento busca fortalecer su autonomía y dejar capacidades para el futuro. Gracias por su tiempo y por compartir su experiencia. Le deseamos muchos éxitos en lo que continúa y recuerde que la ruta queda abierta para futuros apoyos."

Estados a registrar en SIVIC

Empleabilidad	**Postulado** La persona se encuentra postulada a una oferta de empleo dentro de la Ruta de Inclusión Socioeconómica. Se realizó contacto de verificación, se confirmó su interés y se brindó orientación inicial sobre el proceso. Permanece a la espera de respuesta por parte del empleador o aliado, con disposición para continuar en la ruta. **En proceso** La persona continúa activa en el proceso de empleabilidad. Ha participado en etapas de selección (entrevista, pruebas u otros contactos) y se mantiene vinculada a las acciones de acompañamiento. Se realiza seguimiento para identificar avances, posibles barreras y apoyos requeridos para fortalecer su permanencia. **Vinculado** La persona ha sido vinculada laboralmente a una oferta de empleo. Se evidencia acceso efectivo a la oportunidad y se realiza

BORRADOR

	acompañamiento inicial para valorar adaptación, bienestar y condiciones de permanencia, así como para identificar necesidades de apoyo durante el proceso de vinculación. **No vinculado** La persona no fue vinculada a la oferta de empleo actual. Durante el seguimiento se identifican aprendizajes del proceso y posibles barreras contextuales, técnicas o personales. Se mantiene el acompañamiento psicosocial y se valora la activación de apoyos o una nueva postulación dentro de la ruta." **Desistió** La persona manifiesta de manera voluntaria su decisión de no continuar en el proceso de empleabilidad en este momento. Comenta que las razones son _____ se deja abierta la posibilidad de reactivación o re-enrutamiento cuando las condiciones personales o contextuales lo permitan.
Emprendimiento	**En formación** La persona se encuentra participando activamente en procesos formativos orientados al fortalecimiento de su emprendimiento. Se realiza seguimiento a su participación, avances y condiciones personales y contextuales que inciden en su permanencia en la ruta. **En fortalecimiento** La persona avanza en el proceso de fortalecimiento de su emprendimiento mediante asesorías, mentorías o acompañamiento técnico. Se identifican progresos en habilidades, organización del negocio y toma de decisiones, así como

BORRADOR

	necesidades de apoyo psicosocial o técnico adicionales. **Recibió capitalización** La persona ha recibido apoyo de capitalización para su emprendimiento. Se realiza acompañamiento para valorar el uso del recurso, el impacto en la sostenibilidad del negocio y las condiciones emocionales y contextuales que favorecen o limitan su continuidad. **Activo** El emprendimiento se encuentra activo y en funcionamiento. La persona mantiene participación en la ruta, evidenciando avances en autonomía, toma de decisiones y sostenibilidad. Se continúa seguimiento para fortalecer capacidades y prevenir posibles riesgos de deserción. **Re-enrutado** A partir del seguimiento se realiza re-enrutamiento como medida protectora y estratégica, orientada a fortalecer capacidades, atender barreras persistentes y promover la permanencia y el bienestar de la persona dentro de la ruta de inclusión socioeconómica.

BORRADOR

FICHA DE SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA PERMANENCIA

Buenos días/tardes, (nombre). Habla (nombre del profesional) del proceso de acompañamiento de la ruta socioeconómica de la consejería de paz.

El motivo de este contacto es conocer cómo va su proceso, identificar avances o dificultades y revisar qué apoyos pueden ser útiles en este momento.

1. DATOS GENERALES

Nombre de la persona: _____
Documento: _____

Fecha de seguimiento: ___ / ___ / _____
Profesional que realiza seguimiento: _____
Línea: ☐ Empleabilidad ☐ Emprendimiento

2. ESTADO ACTUAL DEL PROCESO

Si es empleabilidad:
Quisiera preguntarle en qué estado se encuentra el proceso de postulación al empleo. ¿Ha sido contactado/a para entrevista o continúa a la espera de respuesta?
Si es emprendimiento:
¿Cómo le ha ido con su emprendimiento desde el último encuentro? ¿Ha podido avanzar en las actividades previstas?

Para Empleo
☐ Postulado/a
☐ En proceso de selección
☐ Vinculado/a
☐ No vinculado/a
☐ Desistió

Para Emprendimiento
☐ En formación
☐ Recibiendo asesoría
☐ Recibió capitalización
☐ Emprendimiento activo
☐ Re-enrutado
Descripción breve del momento actual: _____

3. IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS

Exploración de posibles dificultades (sin juicios). En estos procesos a veces surgen dificultades. Preguntas orientadoras sugeridas:

¿Se ha presentado alguna situación que haya afectado su participación o avance?

Si menciona dificultades: Gracias por compartirlo.

¿Cómo se ha sentido frente a esta situación?

¿Qué considera que podría ayudarle en este momento para manejarlo mejor?

(Señalar las que apliquen)

☐ Emocionales (miedo, frustración, desmotivación)
☐ Familiares / cuidado
☐ Económicas / transporte
☐ Técnicas (perfil laboral o manejo del negocio)

BORRADOR

☐ Relacionales / clima laboral
☐ Salud
☐ Ninguna evidente
☐ Otra: _____
Descripción de la situación: _____

4. ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL BRINDADO

Acompañamiento emocional breve o atención en crisis (si lo requiere). Es comprensible que estas situaciones generen preocupación o frustración. Estos procesos pueden ser exigentes. La idea es que no tenga que afrontarlo solo/a; podemos buscar alternativas de apoyo.

☐ Escucha y contención emocional
☐ Orientación para manejo de frustración
☐ Refuerzo de confianza y habilidades
☐ Orientación en toma de decisiones
☐ Otro: _____
Observaciones del profesional:

5. APOYOS O ACCIONES DEFINIDAS

☐ Taller de habilidades blandas
☐ Preparación para entrevista
☐ Orientación laboral
☐ Mentoría técnica (emprendimiento)
☐ Educación financiera
☐ Acompañamiento psicosocial continuo
☐ Re-enrutamiento
☐ Otro: _____
Compromisos acordados con la persona:

6. ¿REQUIERE RE-ENRUTAMIENTO?

☐ No
☐ Sí ¿Hacia qué componente de la ruta?

Propuesta de apoyo o re-enrutamiento: Con base en lo que me comenta, podría ser útil acceder a:
taller de habilidades, apoyo psicosocial, mentoría, orientación laboral, entre otros.

¿Le gustaría que gestionemos este apoyo?

(Si no hubo vinculación o hay barreras persistentes)

También podemos fortalecer algunas herramientas antes de una nueva postulación, para que el próximo proceso se dé con mayor seguridad.

BORRADOR

7. VALORACIÓN DE AVANCES

☐ Mayor seguridad y motivación
☐ Mejora en habilidades
☐ Avances en el proceso laboral/emprendimiento
☐ Persisten dificultades
☐ Abandono del proceso
Descripción de avances o alertas:

Cierre con refuerzo positivo

Es muy valioso que continúe en el proceso y que comparta cómo se siente. Cada avance cuenta.
Entonces acordamos (resumen del acuerdo o próximo paso, si aplica). Estaré realizando un nuevo seguimiento para conocer cómo evoluciona su proceso.
Muchas gracias por su tiempo. Recuerde que puede comunicarse si requiere orientación adicional al teléfono XXX o acercarse al CE y CADE más cercano a su lugar de residencia. Seguimos acompañando su proceso.

8. PRÓXIMO SEGUIMIENTO

Fecha estimada: ___ / ___ / _____
Tipo de seguimiento: ☐ Telefónico ☐ Presencial ☐ Virtual

9. REGISTRO PARA SIVIC

Estado final a registrar:
Observaciones para sistema: _____

BORRADOR

Momento 5: Cierre

- Evaluación de avances y logros

Se realizará evaluación de los logros del plan de acompañamiento individual y del sistema familiar

Lecciones aprendidas: Identificación de brechas en el proceso de vinculación y la generación de emprendimientos

Orientación en la sostenibilidad de empleo o emprendimiento

Reconocimiento simbólico al proceso

1. **GLOSARIO**: DEFINICIONES CLAVE RELACIONADAS CON EL ENFOQUE PSICOSOCIAL Y LA RUTA DE ESTABILIZACIÓN.

- **Integración Local:** Cuando las personas desplazadas permanecen en el lugar donde se encuentran e inician procesos de inclusión social, económica y cultural, logrando niveles de vida dignos y estables.
- **Estabilización:** Etapa de transición entre la emergencia y la autonomía en la que se garantizan condiciones mínimas de seguridad física, acceso a servicios, ingresos, vivienda y apoyo psicosocial.
- **Orientación Psicosocial:** Son todas aquellas acciones de gestión que tendrán como finalidad brindar información y garantizar remisión en la oferta social existente para la población, que sean competencia de otras entidades. Es importante reforzar la corresponsabilidad de la población frente a la exigencia de sus derechos en el marco de su proceso de estabilización en la ciudad de Bogotá.
- **Empleabilidad:** Según la Organización Internacional del Trabajo-OIT, el término empleabilidad se refiere a "las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y de formación que les sirven de base para encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o a cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo".
-
- **Emprendimiento**: El emprendimiento es un proceso de reconstrucción del proyecto de vida y una medida de inclusión socioeconómica que permite a las víctimas y poblaciones vulnerables recuperar su capacidad de agencia y autonomía. El emprendimiento es una actividad económica y, a su vez, la manifestación de la capacidad de agencia de la población víctima para transformar su realidad socioeconómica mediante la creación de valor a conocimientos ancestrales y adquiridos, habilidades técnicas y formación empírica en el curso de vida.

Consideración para la construcción de los enfoques transversales de la ruta socioeconómica:
Enfoque de Soluciones duraderas: el cual es un enfoque multidisciplinario y multidimensional que busca construir acciones en contextos de desplazamiento interno, que propician condiciones óptimas para que la población pueda superar la vulnerabilidad. Las acciones buscan garantizar condiciones de vida digna a personas afectadas por el conflicto interno, persecución o desastres naturales; relacionan las dimensiones históricas, sociales, culturales y económicas de las personas y las comunidades.

Agencia para la Reincorporación y Normalización ARN: Entidad del Orden Nacional encargada de diseñar, implementa y articula políticas públicas y programas, reintegración y reincorporación, así como atención diferencial de personas o colectivos que hicieron parte de grupos armados ilegales u organizados y desde 2024 de comparecientes ante la JEP de Fuerza Pública.

Con formato: Con viñetas + Nivel: 1 + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,27 cm

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR

Proceso de reincorporación: Es un proceso integral, sostenible y transitorio orientado a generar capacidades a través del acceso a derechos, con el objetivo de que los exintegrantes de las FARC-EP se reincorporen a la sociedad. Este programa promueve el desarrollo y ejercicio de una ciudadanía democrática con garantías, creando condiciones institucionales que respondan a las necesidades e intereses de la población en su proceso de reincorporación, así como a sus familias y comunidades, consolidando la construcción de paz, con garantías de no repetición.

Proceso de reintegración: proceso al que acceden las personas acreditadas como desmovilizadas por el Coda o la Oficina del Alto Comisionado para la Paz, que se desmovilizaron después del 24 de enero de 2003. Dentro de los requisitos está no haber cometido delitos de lesa humanidad, violación al Derecho Internacional Humanitario, entre otros. En el proceso participan personas que fueron parte de las guerrillas Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), Ejército de Liberación Nacional (ELN), Ejército Popular de Liberación (EPL) y las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC).

Proceso de atención diferencial: El proceso de atención diferencial está dirigido a las personas que son certificadas por el Comité Interinstitucional de Sometimiento Individual a la Legalidad (CISIL). Estas personas provienen de los Grupos Armados Organizados (GAO), que bajo lo establecido en el Decreto 965 del 7 de julio del año 2020, toman la decisión de hacer un tránsito a la legalidad por medio de un proceso de sometimiento a la justicia.

Comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP: Miembros activos o retirados de la Fuerza Pública que comparecen ante la Jurisdicción especial para la paz (JEP), y que se encuentran activas dentro del proceso de acompañamiento orientado a promover las condiciones para que , puedan cumplir con las responsabilidades propias de una comparecencia efectiva e integral ante la JEP y el cumplimiento del régimen de condicionalidad como sujetos respetuosos y garantes del régimen constitucional y de los DDHH (ARN).

Programa de Reincorporación integral PRI: Es un proceso integral, sostenible y transitorio orientado a generar capacidades a través del acceso a derechos, con el objetivo de que los exintegrantes de las Farc-EP se reincorporen a la sociedad. Este programa promueve el desarrollo y ejercicio de una ciudadanía democrática con garantías, creando condiciones institucionales que respondan a las necesidades e intereses de la población en su proceso de reincorporación, así como a sus familias y comunidades, consolidando la construcción de paz, con garantías de no repetición.

Sistema Nacional de Reincorporación SNR: Es la Instancia que tiene por objeto articular y coordinar la oferta interinstitucional de orden territorial y nacional, para promover el acceso, pertinencia y sostenibilidad de los planes, programas y proyectos del proceso de reincorporación social, económica y comunitaria de las personas exintegrantes de las FARC-EP, incluyendo a los destinatarios del Programa de Reincorporación Integral.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

Con formato: Fuente: (Predeterminada) +Cuerpo (Calibri)

BORRADOR